

	Министерство просвещения Республики Молдова	
	Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака	
	СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА	
	<b>Положение по организации и проведении анкетирования студентов по анкете «Преподаватель глазами студентов»</b>	СМК-№__

**УТВЕРЖДЕНО**  
на заседании Сената ТГУ  
протокол №1 от 08.09.2017 г.

Ректор университета  
доц.д-р Мария Пасларь

08.09.2017 г.

**Положение  
по организации и проведению  
анкетирования студентов по анкете  
«Преподаватель глазами студентов»**

Тараклия, 2017

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Республики Молдова по реализации государственной политики в области образования. Студент является активным участником совместной с профессорско-преподавательским коллективом деятельности по получению высшего образования и имеет право участвовать в оценке образовательной деятельности.

Мнение студентов имеет существенное значение при оценке качества педагогической сферы деятельности преподавателей, так как именно студенты испытывают на себе ее воздействие и являются партнерами преподавателя в образовательном процессе.

### **1.2. Цель опроса:**

- получение информации о состоянии учебного процесса и качестве педагогической деятельности преподавателей;
- повышение качества и уровня образовательного процесса путем повышения эффективности работы преподавателей при выявлении субъективного мнения студентов о профессиональных навыках и личностных качествах профессорско-преподавательского состава.

### **1.3. Задачи анкетирования:**

- расширение участия студентов в управлении высшим учебным заведением, активизирование их гражданской позиции (осуществление «обратные связи» в педагогическом процессе);
- обеспечение преподавателей необходимой информацией, позволяющей целенаправленно совершенствовать отдельные стороны своей педагогической деятельности, улучшать ее качество;
- обеспечение руководства университета информацией о различных аспектах педагогической деятельности преподавателей;
- разработка мероприятий, направленных на улучшение работы университета, повышение эффективности педагогического труда, формирование мотивации профессорско-преподавательского состава.

## **2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**2.1.** Опрос проводится 1 раз в учебном году по окончании изучения дисциплины, т.е. после сдачи экзамена. Оценивается деятельность преподавателей за предыдущий семестр. Заполнение анкеты студентом является обязательным.

**2.2.** ОМК из имеющихся данных готовит необходимый инструментарий для проведения анкетирования: «Положение об организации и проведении анкетирования студентов по

анкете «Преподаватель глазами студентов», приказ ректора о проведении анкетирования, график проведения анкетирования студентов по оценке качества преподавания и анкеты.

**2.3.** При проведении опроса применяется анкета «Преподаватель глазами студента» (далее - Анкета)

**2.4.** В анкетировании принимают участие студенты всех кафедр и специальностей Таракийского государственного университета имени Григория Цамблака (далее - Университет).

**2.5.** Составление списков преподавателей, включенных в анкетирование, является правом ОМК.

**2.6.** Исследование мнения студентов проводится с использованием анкеты на бумажном носителе в присутствии работника ОМК и не контролируется преподавателями или представителями кафедры. Процедура заполнения анкет анонимна.

**2.7.** Составление графика анкетирования осуществляет методист ОМК, а информирование студентов о сроках проведения анкетирования - кафедра. График анкетирования утверждается проректором по учебной работе.

Проведение анкетирования по утвержденному графику, разъяснение целей анкетирования, способа его организации (в том числе, путем ознакомления с настоящим Положением), демонстрация анкет, взаимодействие с лицами, ответственными за информирование студентов о проведении анкетирования, осуществляет методист ОМК и уполномоченные по качеству на кафедрах.

### **3. ПРОЦЕДУРА ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ АНКЕТИРОВАНИЯ**

**3.1.** Методист ОМК по итогам анкетирования подсчитывает результаты.

**3.2.** Для обеспечения точности и достоверности полученных результатов в анкетировании должно участвовать не менее 65% от общего количества студентов у данного преподавателя.

**3.3.** Обработка результатов анкетирования позволяет получить различные виды оценок по нескольким направлениям:

- *персональная оценка* позволяет получить оценочный балл каждого преподавателя и произвести элементарное ранжирование, наличие материалов опроса позволяет проследить динамику по каждому преподавателю;

- *статистическая оценка* позволяет получить обобщенное представление о качестве деятельности преподавателей в конкретном подразделении (на кафедре) и в университете в целом. Она также дает возможность проследить динамику показателей подразделений и университета в целом;

- *аспектная оценка* позволяет проводить анализ мнения студентов о преподавателе по ответам на конкретные вопросы анкеты (или по аспекту деятельности преподавателя).

**3.4.** Анализ анкетирования проводится ОМК и представляется в виде итогового документа ректору и проректору по учебной работе в срок, не превышающий 20 дней со дня окончания анкетирования.

**3.5.** Материалы обсуждаются и анализируются на уровне ректората, кафедр, используются для принятия кадровых решений с учетом мнения студентов и для работы системы повышения квалификации.

**3.6.** Результаты анкетирования анализируются самим преподавателем, который должен выявить причины неудовлетворенности студентов (если это имеет место), выработать систему мер по совершенствованию своей педагогической деятельности.

**3.7.** На заседаниях кафедры анализируются причины неудовлетворенности студентов, вырабатывается система мер по совершенствованию педагогической деятельности отдельных преподавателей. При необходимости вносится корректировка в структуру педагогической деятельности.

**3.8.** Данные анкетирования в обобщенном виде представляются на Административном совете. Результаты опроса становятся основанием для принятия администрацией различного рода решений.

**Разработано:**

Методист ОМК Гарановская И. И. \_\_\_\_\_

**Согласовано:**

Проректор по учебной деятельности Терзи Ф. Г. \_\_\_\_\_

**Утверждено:**

Решением учебно-методического совета протокол № \_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_  
201\_ г.

Председатель учебно-методического совета \_\_\_\_\_

**Уважаемые студенты!**

Отдел менеджмента качества проводит анкетный опрос на тему «Преподаватель глазами студента». Целью опроса является повышение качества образования в Тараклийском государственном университете.

Внимание! Прежде чем перейти к заполнению опросного листа необходимо внимательно ознакомиться с его содержанием. Старайтесь избегать исправлений! При заполнении Вам необходимо оценить каждого преподавателя по каждому пункту исследования по 5-тибальной системе (5 - максимальный балл, 1 - минимальный балл).

**Оцените по нижеприведенным пунктам по 5-бальной шкале, где:**

**5 баллов** - проявляется практически всегда; **4 балла** - проявляется часто;

**3 балла** - проявляется не всегда; **2 балла** - проявляется редко; **1 балл** - практически отсутствует.

***Просим Вас оценить Ваших преподавателей как можно более объективно и беспристрастно. Исследование проводится в анонимной форме!***

Кафедра: \_\_\_\_\_ Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_

Дата заполнения: \_\_\_\_\_

ФИО преподавателя						
	Преподаватель читает лекции, ведет семинары, ведет практические занятия ( <i>нужное подчеркнуть</i> )					Примечание
	5	4	3	2	1	
<b>1.Методика преподавания</b>						
1. Излагает материал ясно, доступно						
2. Разъясняет сложные места						
3. Выделяет главные моменты						
4. Соблюдает логическую последовательность в изложении						
5. Излагает материал в нормальном темпе						
6. Обладает четкой дикцией						
<b>2.Качество преподавания</b>						
7.Владение полным объемом информации по преподаваемой дисциплине.						
8.Владение новыми данными и разработками по преподаваемой дисциплине и доведение их до студентов.						
9. Использование современных методов обучения						
10.Привлечение студентов к научной деятельности (к написанию статей, научных работ; к участию в научных конференциях, олимпиадах и т.д.)						
11.Наличие четких требований к изучению предмета						
<b>3. Активизация познавательной деятельности студентов</b>						
12.Увлеченность предметом вызывает интерес к дисциплине.						
13.Следит за реакцией аудитории						
14.Побуждает к анализу излагаемого материала						
15. Снимает напряжение и усталость аудитории						

16. Ориентирует на использование изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности						
<b>4. Педагогический такт</b>						
17. Доброжелателен в отношении к студентам						
18. Тактичен						
19. Объективен в оценке знаний студентов						
20. Уравновешен в общении						
<b>5. Отношение студентов к педагогу как к личности</b>						
<b>Располагает к себе:</b>						
21. Манерой поведения						
22. Внешним видом						
23. Культурой речи						
24. Творческим подходом к проведению занятий						

*Спасибо за сотрудничество!*