

**ОТЧЕТ**  
**о деятельности отдела менеджмента качества**  
**Тараклийского государственного университета**  
**в 2016-2017 учебном году**

Отдел менеджмента качества Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака руководствовался и осуществлял свою деятельность в 2016-2017 учебном году в соответствии с Миссией, политикой и приоритетами университета в области обеспечения качества образовательного процесса в ТГУ, Планом работы отдела качества образования на текущий учебный год, приказами и распоряжениями Министерства Просвещения РМ, приказами, распоряжениями и указаниями ректора университета, проректора по учебной деятельности, начальника учебного отдела, решениями Сената университета, Совета по качеству, действующих постоянных комиссий и другими действующими законодательными актами.

Основными направлениями работы отдела качества в 2016-2017 учебном году были:

- подготовка, на всех уровнях, и предоставление Отчета о самооценке университета в Национальную комиссию по оценке и аккредитации РМ,
- мониторинг деятельности структурных подразделений университета, с целью определения уровня выполнения требований по организации и осуществлению деятельности по обеспечению качества образования в ТГУ,
- проверка состояния учебно – методического обеспечения кафедр,
- подготовка и представление информации, отчетов о деятельности Отдела качества,
- проведение и анализ результатов анкетирования студентов с целью определения уровня их удовлетворенности, предоставляемыми университетом образовательными услугами,

- мониторинг организации и проведения учебных занятий, зимней/летней экзаменационных сессий,
- разработка и представление для утверждения ректором Отчета о деятельности отдела менеджмента качества за текущий учебный год,
- разработка и представление для утверждения ректором Плана деятельности отдела менеджмента качества на 2017-2018 учебный год,
- изучение опыта других ВУЗ-ов в области повышения уровня качества образования и др.

Мониторинг деятельности структурных подразделений университета в области обеспечения качества образования показал, что, в основном, требования по ведению документов СМК соблюдаются на кафедрах в полном объеме. Контроль организации и проведения учебных занятий, зимней/летней экзаменационных сессий показал, что все преподаватели заполняют учебные журналы, ведомости, зачетные книжки студентов вовремя, экзаменационный материал составляется и утверждается на заседаниях кафедр и соответствует объему материала предусмотренного аналитической программой по дисциплине, письменные аттестационные и экзаменационные работы проверяются и сдаются преподавателями на кафедры в установленные сроки.

На высоком уровне так же прошли и государственные экзамены на степень лиценциата. В 2016- 2017 учебном году государственные экзамены на степень лиценциата были организованы по 5 образовательным программам: «Болгарский и румынский язык и литература», «История», «Бухгалтерский учет», «Социальная защита» и «Музыка». Экзамены были организованы и проведены в соответствии с действующими локальными и национальными документами, регламентирующими организацию и проведение выпускных государственных экзаменов на 1 цикл, лиценциат, в высших учебных заведениях Республики Молдова. Экзаменационный материал был подготовлен, обсужден и утвержден кафедрами в установленные сроки и соответствует объему материала, предусмотренного аналитическими программами соответствующих дисциплин по данным образовательным

программам. Вопросы к экзаменам были представлены выпускникам вовремя. Преподаватели провели со студентами выпускных групп консультации. В дни проведения государственных экзаменов были соблюдены сроки начала и окончания экзамена, времени, предоставляемого студентам для подготовки и представления государственной экзаменационной комиссии ответов. Ответственными секретарями комиссий были оформлены, в соответствующем порядке, протокола экзаменов, внесены все записи в ведомости и зачетные книжки выпускников и др. Одним из наиболее важных показателей качества образования в учебном заведении являются результаты выпускных экзаменов. Результаты выпускных экзаменов 2016-2017 учебного года на степень лицензиата показали что из 45 студентов, допущенных к сдаче государственных экзаменов, 31 студент или 68,88% сдали экзамены и защитили дипломные проекты на 8-10, 10 студентов или 22,22 % сдали экзамены и защитили дипломные проекты на 7-7,99 и лишь 2 студента или 4,44% сдали экзамены и защитили дипломные проекты на 5 – 6,99. Также необходимо отметить, что 2 студента (4,44%) были отчислены за несдачу выпускного экзамена /дипломного проекта.

Анализируя результаты выпускных экзаменов можем отметить высокий уровень подготовки выпускников университета, будущих специалистов различных областей деятельности, и, соответственно, и высокий уровень качества образования, предоставляемого Тараклийском государственным университетом имени Григория Цамблака.

В отчетном 2016 – 2017 учебном году Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака продолжил свою деятельность по улучшению функционирования СМК вуза, приведения ее к нормам и требованиям Международных стандартов в области обеспечения качества образования. С этой целью при Сенате университета были созданы постоянные комиссии: Комиссия по качеству и Комиссия по научно –

методической деятельности. (приказ №114/1-од, от 29 сентября 2017г., приказ №49, от 03 апреля 2017г.).

В 2016 г. отделом менеджмента качества были разработаны и утверждены следующие нормативные акты: Регламент по инициированию, мониторингу и периодической оценке образовательных программ, Процедуры проведения внутренней самооценки ТГУ, Методология по оцениванию ППС и др.

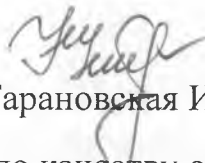
Проректором по учебной деятельности, Терзи Ф. Г., совместно с методистом отдела менеджмента качества был проведен обучающий семинар ППС ТГУ по программе «Разработка документации СМК по требованиям ИСО9001:2008».

В период с 03 по 14 апреля 2017 г. ОМК ТГУ провел анкетирование студентов специальностей «Болгарский/румынский язык и литература», «Румынский и английский язык и литература», «Педагогика начального образования», «Дошкольная педагогика и румынский язык и литература» с целью выявления уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, предоставляемых ТГУ. В анкетировании приняли участие 66 студентов или 72, 45% от общего количества студентов, обучающихся по данным образовательным программам. Анализ результатов анкетирования показал высокий уровень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг, предоставляемых ТГУ: 47,85% респондентов полностью удовлетворены выбранной профессией, 76, 60% - удовлетворены организацией учебного процесса и считают образование, предлагаемое ТГУ качественным, 40,90% респондентов хотели бы работать по специальности после окончания университета.

На основании результатов мониторинга были разработаны Рекомендации по повышению уровня качества образования в университете.

Результаты анкетирования и рекомендации по повышению уровня качества образования были представлены для рассмотрения и утверждения на заседании Сената университета от 20 апреля 2017 г.

В заключении, необходимо особо отметить, что в следующем, 2017-2018 учебном году, Отдел менеджмента качества должен будет направить свою деятельность на обеспечение эффективной реализации миссии СМК и миссии вуза в целом, на определение Стратегической политики в СМК университета, организацию и проведение различных мониторинговых мероприятий, ознакомления ППС с нормами и требованиями к составлению аналитических программ по дисциплинам, а также провести контроль подготовки, на уровне кафедр, отчетов по самооценке в области обеспечения качества образовательного процесса в университете и др.



ст. преп. Гарановская И. И.,  
методист по качеству образования