

ОТЧЕТ

**О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ
ПЕРВОГО КУРСА**

НА ТЕМУ:

**«УРОВЕНЬ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ТАРАКЛИЙСКОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

ИМЕНИ Гр. ЦАМБЛАКА»

Подготовил: методист
отдела менеджмента качества
образования
пр. Гарановская И. И.

Тараклия, 2018

Программа исследования

Объект исследования – студенты 1 курса ТГУ, специальностей «Болгарский/английский язык и литература», «История» – кафедры «Филология, история и общественные дисциплины», «Педагогика начального образования», «Дошкольная педагогика/румынский язык и литература», «Музыка» – кафедры «Педагогика».

Цель исследования – выявление уровня адаптации студентов первого курса к условиям обучения в университете, а также установление уровня удовлетворенности качеством предоставляемых ТГУ образовательных услуг.

Задачи исследования:

- выявить уровень адаптации студентов к новым условиям выполнения учебной деятельности в ТГУ;
- выявить факторы способствующие/препятствующие успешной адаптации студентов - первокурсников;
- выявить самые эффективные источники информирования и привлечения в университет студентов - первокурсников;
- определить потребности первокурсников для успешной адаптации к новым условиям обучения;
- определить психологическую готовность и собственную оценку первокурсников их способностей к обучению по программе высшего образования;
- выявить уровень приверженности студентов первого курса выбранному вузу и специальности.

Метод исследования: анкетирование. Анкетирование проводилось путем анонимного заполнения анкет в присутствии методиста по качеству образования ТГУ и не контролировался преподавателями или представителями кафедры.

Сроки мониторинга: 03 – 14 ноября 2018г.

Полученные результаты

В анкетировании приняли участие студенты 1 курса ТГУ, специальностей «Болгарский/английский язык и литература», «История» – кафедры «Филология, история и общественные дисциплины», «Педагогика начального образования», «Дошкольная педагогика/румынский язык и литература», «Музыка» – кафедры «Педагогика».

По данным образовательным программам обучается 51 студент: на кафедре «Филология, история и общественные дисциплины»: 21 студент первого курса из них (приняли участие в анкетировании 17 студентов или 80,95%), на кафедре «Педагогика» - 30 студентов (приняли участие в анкетировании 30 студентов или 100%). В общем по обеим кафедрам в анкетировании приняли участие 47 студентов из 51, что составляет 92.15 % от общего количества студентов, обучающихся на первом курсе по данным образовательным программам.

В вопросах анкеты использованы 12 блоков вопросов как открытого, так и закрытого типа. К каждому блоку предлагалось от 3 до 10 вариантов ответов. Каждый респондент имел право выбирать несколько вариантов ответов. 10 вопрос «Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?» предполагает собственные варианты респондентов.

Так как на каждый вопрос один и тот же студент мог выбрать несколько вариантов ответов, расчет исходил их базовых данных, т.е. 47 респондентов – 100%.

1. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?			
№ п/п	Вариант ответа	Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	официальный сайт университета;	11	23,4
2	родственники, знакомые	28	59,57
3	школьные учителя	10	21,27

4	рекламные буклеты		
5	дни открытых дверей	3	6,38
6	представители вуза, приходившие с рекламой в школу	7	14,89
7	социальные сети		

Из таблицы видно, что основными источниками информации о Вузе являются родственники и знакомые, на втором месте по популярности находится сайт университета, затем – учителя, представители университета, приходившие с рекламой в до университетское учебное заведение. Считаю, что для распространения информации об университете необходимо активно осваивать и социальные сети, которые на данный момент пользуются огромной популярностью у молодого поколения.

2. Каковы были мотивы выбора вуза?			
1	государственный статус вуза	4	8,51
2	известность и престиж вуза	7	14,89
3	высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей	22	46,8
4	желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе	17	37,17
5	возможность трудоустройства после окончания данного вуза	11	23,4
6	интересная студенческая жизнь	6	12,76
7	низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь		
8	решение родителей	2	6,38
9	выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»		
10	другого выбора не было		

На вопрос о мотивах выбора вуза около 47 % опрошенных ответили, что высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей стало главным мотивом выбора вуза. Более 37 % желают овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в университете, а 23,4% были привлечены возможностью трудоустройства после окончания данного вуза. Около 24% респондентов были мотивированы тем, что университет имеет статус государственного учебного заведения и имеет определенную известность и престиж в нашем регионе (14,89%). Радует, что ни один респондент не выбрал следующие мотивы: «низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь», «выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!», «Другого выбора не было».

3. Представляете ли Вы на данный момент специфику своей будущей профессии?			
1	да	26	55,31
2	нет	2	4,25
3	немного	18	38,29

Более половины респондентов имеют представление о специфике своей будущей профессии, а 38,29% немного представляют себе специфику своей будущей профессии. Это говорит о том, что специальность была выбрана не случайно, а обдуманно, взвешенно с ориентацией на дальнейшее трудоустройство.

4. Отношение к выбранной специальности / направлению подготовки?			
1	изменилось в лучшую сторону	23	48,93
2	не изменилось	17	36,17
3	разочаровался	2	4,25

Как видим из таблицы, только 2 студента (4,25%) разочарованы выбором специальности, у остальных респондентов мнение улучшилось (48,93%) либо не изменилось, что тоже положительно (36, 17%).

5. Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы этот же университет?			
--	--	--	--

1	да	31	65,95
2	нет	7	14,89
3	не знаю	9	19,14

На вопрос «Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы этот же университет?» большинство первокурсников ответили положительно 65,95%. Это очень высокий показатель уровня доверия вузу, оценки качества преподавания в университете.

6. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

1	легко	15	31,91
2	думал, что будет легче, но школьных знаний не хватило, чтобы успешно овладеть содержанием курсов без дополнительной подготовки	9	19,14
3	сложно, так как расписание учебных занятий составлено неравномерно	2	4,25
4	трудно в связи с большими объемами подготовки к учебным занятиям	17	36,17
5	бывают трудности из-за элементарной лени, но я работаю над собой	8	17,02
6	не справляюсь		

В новых условиях обучения 36,17% опрошенных определенные трудности в связи с большими объемами подготовки к учебным занятиям, 31% - не испытывают трудностей и справляются с учебной нагрузкой легко, около 20% думали, что что будет легче, но школьных знаний не хватило, чтобы успешно овладеть содержанием курсов без дополнительной подготовки, у 17% первокурсников бывают трудности из-за элементарной лени.

7. Каков процент посещения Вами занятий?

1	до 20 %	4	8,51
2	от 21 до 50 %		
3	от 51 до 80 %	10	21,27
4	от 81 до 100 %	30	63,82

Уровень адаптации несомненно зависит и от посещаемости – чем больше процент пропущенных занятий, тем тяжелее проходит адаптация и наоборот: систематическое посещение учебных, внекуррикулярных занятий помогает быстрее адаптироваться к новым условиям обучения. Данные показывают, что 63, 82% первокурсников регулярно посещают занятия (процент посещения занятий от 81% до 100%). Немного ниже показатель посещаемости (от 51 до 80 %) у 21,27% респондентов.

8. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?

1	испытывал некоторые сложности, трудно было в начале обучения	19	40,42
2	испытываю некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор	5	10,63
3	не испытывал никаких трудностей	23	48,93

Из данных таблицы видно, что около половины опрошенных студентов (40,42%) испытывали некоторые трудности в адаптации к учебе в вузе. 10,63% испытывают некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор. Но это вполне естественно, так как адаптация – это процесс, который занимает некоторое время. Учитывая время проведения анкетирования – середина первого семестра обучения в университете – полученные результаты являются нормальными.

Почти половина студентов первокурсников (48,93%) не испытывали трудностей при адаптации к обучению в университете. Конечно, этому способствует и то, что большинство студентов регулярно посещают учебные занятия, а также проживают в г. Тараклия или в близлежащих населенных пунктах.

9. Кто (что) помогло (помогает) Вам адаптироваться к обучению?

1	желание учиться	25	53,19
2	школьная привычка учиться	10	21,27
3	советы и помощь куратора учебной группы и / или сотрудников кафедры	6	12,76
4	адресная помощь и поддержка представителей администрации университета		
5	культурно-досуговая деятельность		
6	сотрудничество в группе	17	36,17
7	доброжелательное взаимодействие с преподавателями	15	31,91

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий. Желание учиться,

создание в группах благоприятной атмосферы, сотрудничество, доброжелательное взаимодействие с преподавателями, кураторами групп – все эти факторы отмечены респондентами как благоприятные для их адаптации к новым условиям обучения в университете. Не менее важной для адаптации первокурсников является, и школьная привычка учиться. Ведь именно в школе у ребят формируются навыки учебной деятельности. Если в школе они сформированы правильно, то и при обучении на следующих ступенях образования эти навыки помогут быстрее и легче осуществлять учебную деятельность в новых условиях.

10. Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?

Данный вопрос имеет открытый характер, т.е. респондентам предлагается дать свои ответы. Большинство респондентов отмечают, что для их успешной адаптации необходимо обеспечение первокурсников учебниками, пособиями, обеспечить доступ к информации, книгам, представлять услуги ксерокса по адекватным ценам, индивидуальная помощь и подход к каждому студенту, взаимодействие с одноклассниками и с представителями других групп, помощь куратора группы, стипендия.

11. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?

1	большой объем аудиторной нагрузки	12	25,53
2	малая загруженность студентов	1	2,12
3	низкий уровень мотивации студентов	15	31,91
4	отсутствие методов стимулирования студентов к учебной деятельности	3	6,38
5	низкий уровень технического оснащения учебных занятий	11	23,4
6	недостаточная квалификация профессорско-преподавательского состава		
7	слабая организация учебного процесса		
8	большое количество студентов на одного преподавателя	2	4,25
9	состояние аудиторного фонда	1	2,12
10	плохая организация осведомленности студентов		

В данном разделе более 30 % первокурсников, принявших участие в опросе отметили, что низкий уровень мотивации студентов влияет отрицательно на качество обучения. Более 25% считают, что отрицательно влияет на качество обучения большой объем аудиторной нагрузки. Более 23% отмечают низкий уровень технического оснащения учебных занятий, как фактор отрицательно влияющий на качество образования.

12. Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе

1	доброжелательность	21	44,68
2	равнодушие	2	4,25
3	взаимопонимание	27	57,44
4	несогласованность		
5	сотрудничество	23	48,93
6	конфликтность	3	6,38
7	дружественность	18	38,29

В последнем разделе респонденты должны были дать оценку атмосфере в студенческой группе. Подавляющая часть студентов отмечает, что в группах царят взаимопонимание, сотрудничество, доброжелательность и дружественность.

На основании проведенного анкетирования можно сделать следующие выводы:

- ✓ В целом, адаптация студентов первого курса университета проходит успешно, первокурсники получают необходимую помощь и поддержку со стороны кураторов, преподавателей, одноклассников. В группах создана атмосфера сотрудничества, взаимопомощи, взаимопонимания. Конфликтные ситуации, хоть и случаются довольно редко, быстро разрешаются и являются неотъемлемой частью процесса адаптации.
- ✓ На момент проведения анкетирования большинство студентов довольны своим поступлением в Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака,

выбранной специальностью, чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно.

- ✓ Процесс адаптации студентов первого курса к учебе в университете, в целом, проходит нормально. Кураторами групп, сотрудниками кафедр университета, преподавателями университета прилагаются все усилия для помощи в адаптации студентам, испытывающим сложности.
- ✓ Существуют определенные сложности в организации учебной деятельности и студенческой жизни, которые могут создавать дискомфорт и негативно влиять на успеваемость (отсутствие ксерокса в здании университета, нехватка учебной литературы по некоторым дисциплинам; конфликтные ситуации в рамках студенческих групп и т.д.).
- ✓ Актуальными для первокурсников являются вопросы мотивации студентов к учебной деятельности, организации своего времени, взаимодействия в другими группами. Ответственному по воспитательной работе, социальному педагогу общежития необходимо предусмотреть в планах работы соответствующих структурных единиц мероприятия по организации знакомства студенческих групп, особенно первого курса (проведение совместных мероприятий, конкурсов, викторин и т.д.).
- ✓ Рекомендуется усилить целенаправленную работу по привлечению и профориентированию с потенциальными потребителями – абитуриентами, учащимися старших классов лицеев, а также их родителями с использованием социальных сетей, официального сайта учебного заведения.
- ✓ Для повышения качества образовательного процесса рекомендуется:
 - оснащение учебных аудиторий интерактивными досками, проекторами, компьютерами,
 - открытие лингафонного кабинета,
 - улучшение качества Интернета,
 - приобретение научной, методической, педагогической литературой, учебников и пособий.

**преп. ГАРАНОВСКАЯ И. И.,
методист отдела менеджмента качества**

Приложение №1
АНКЕТА ПЕРВОКУРСНИКА

Уважаемый студент!

Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является выявление степени адаптации студентов первого курса к обучению в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования. Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной, указываются только специальность

группа _____ дата _____.

1. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

- а. официальный сайт университета;
- б. родственники, знакомые;
- в. школьные учителя;
- г. рекламные буклеты;
- д. дни открытых дверей;
- е. представители вуза, приходившие с рекламой в школу;
- ж. социальные сети.

2. Каковы были мотивы выбора вуза?

- а. государственный статус вуза;
- б. известность и престиж вуза;
- в. высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей;
- г. желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе;
- д. возможность трудоустройства после окончания данного вуза;
- е. интересная студенческая жизнь;
- ж. низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь;
- з. решение родителей;
- и. выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»;
- к. другого выбора не было.

3. Представляете ли Вы на данный момент специфику своей будущей профессии?

- а. да;
- б. нет;
- в. немного.

4. Отношение к выбранной специальности / направлению подготовки?

- а. изменилось в лучшую сторону;
- б. не изменилось;
- в. разочаровался.

5. Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы этот же факультет?

- а. да;
- б. нет;
- в. не знаю.

6. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

- а. легко;
- б. думал, что будет легче, но школьных знаний не хватило, чтобы успешно овладевать содержанием курсов без дополнительной подготовки;
- в. сложно, так как расписание учебных занятий составлено неравномерно;
- г. трудно в связи с большими объёмами подготовки к учебным занятиям;
- д. бывают трудности из-за элементарной лени, но я работаю над собой;
- е. не справляюсь.

7. Каков процент посещения Вами занятий?

- а. до 20 %;
- б. от 21 до 50 %;

- в. от 51 до 80 %;
- г. от 81 до 100 %.

8. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?

- а. испытывал некоторые сложности, трудно было в начале обучения;
- б. испытываю некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор;
- в. не испытывал никаких трудностей.

9. Кто (что) помогло (помогает) Вам адаптироваться к обучению?

- а. желание учиться;
- б. школьная привычка учиться;
- в. советы и помощь куратора учебной группы и / или сотрудников кафедры;
- г. адресная помощь и поддержка представителей администрации университета;
- д. культурно-досуговая деятельность;
- ж. сотрудничество в группе;
- з. доброжелательное взаимодействие с преподавателями.

10. Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?

11. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?

- а. большой объем аудиторной нагрузки;
- б. малая загруженность студентов;
- в. низкий уровень мотивации студентов;
- г. отсутствие методов стимулирования студентов к учебной деятельности;
- д. низкий уровень технического оснащения учебных занятий;
- е. недостаточная квалификация профессорско-преподавательского состава;
- ж. слабая организация учебного процесса;
- з. большое количество студентов на одного преподавателя;
- и. состояние аудиторного фонда;
- к. плохая организация осведомленности студентов.

12. Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе.

- а. доброжелательность;
- б. равнодушие;
- в. взаимопонимание;
- г. несогласованность;
- д. сотрудничество;
- е. конфликтность;
- ж. дружелюбность.

Благодарим Вас за участие!