

ПЛАН РАБОТЫ

отдела менеджмента качества Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака на 2018-2019 учебный год

В условиях роли университетов как заведений, обеспечивающих условия социально-экономического и культурного прогресса европейской цивилизации, проблема качества образования становится приоритетной для европейского общества. Основопологающей задачей перед вузом становится создание механизмов, обеспечивающих качество оказываемых образовательных услуг.

Особую актуальность приобретают вопросы формирования системы обеспечения качества профессиональной подготовки.

Качество профессиональной подготовки специалиста в условиях вуза необходимо рассматривать, как способность образовательной системы удовлетворить, с одной стороны, потребности рынка труда в специалистах соответствующей квалификации, с другой стороны – потребности личности в получении конкурентоспособных знаний.

Миссия вуза заключается в воспитании и развитии социально и профессионально мыслящих специалистов, способных пополнить и повысить интеллектуальный потенциал Республики Молдова на основе оптимального сочетания фундаментального университетского образования с практико - ориентированной профильной подготовкой с учетом требований времени.

Политика вуза в области качества направлена на:

- обеспечение клиентов услугами на уровне требований рынков образования и интеллектуального труда;
- непрерывное повышение качества услуг на основе эффективной внешней обратной связи с выпускниками, обществом и государством, внутренней обратной связи со студентами и сотрудниками, адаптации к личностным характеристикам сотрудников и студентов, включения механизмов их саморазвития и самореализации.

Приоритетами вуза являются:

1. удовлетворение потребителя высоким качеством образовательных услуг;
2. компетентность профессорско-преподавательского состава, высокое качество учебно-вспомогательного персонала;

3. здоровье и безопасность студентов и сотрудников ВУЗа, создание условий для их саморазвития и реализации творческого потенциала.

Цель вуза в области качества:

- Координация работ по поддержанию, постоянному улучшению и повышению результативности СМК университета.

Задачи в области качества:

1. Проектирование нормативно-правовой документации внутревузовской системы менеджмента качества образования.
2. Внедрение системы регулярного проведения внутренних аудитов СМК.
3. Подготовка и проведение, совместно со специализированными комиссиями ANACEC, внешнего аудита качества образования ТГУ, с целью аккредитования образовательных программ педагогического профиля.
4. Подготовка и проведение, совместно со специализированными комиссиями ANACEC, внешнего аудита качества образования ТГУ, с целью получения авторизации на временное функционирование новых специальностей.
5. Сбор и обработка информации о результативности системы менеджмента качества образования в университете.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Подготовка и утверждение плана работы отдела на 2018-2019 учебный год.	Сентябрь, 2018	Методист по качеству образования
2	Разработка и утверждение Плана проведения внутреннего аудита качества образования Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака на 2018 – 2019 учебный год.	Сентябрь - октябрь, 2018	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования
3	Проведение внутреннего аудита качества образования Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака.	Октябрь- ноябрь, 2018	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного

			отдела Методист по качеству образования
4	Разработка, согласование и утверждение Графика проведения анкетирований на 2018 – 2019 учебный год.	Сентябрь – октябрь, 2018	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования
5	Организация и проведение мероприятий по анкетированию: <ul style="list-style-type: none"> - студентов – первокурсников, - выпускников ТГУ, - работодателей, - ППС, 	Ноябрь – декабрь, 2018 Апрель – май 2019	Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Начальник отдела кадров
6	Разработка и утверждение нормативно-правовой документации системы менеджмента качества образования Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака.	В течение учебного года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
7	Подготовка, утверждение, обновление, внесение изменений и дополнений в локальную документацию по СМК.	в течение года	Методист по качеству образования
8	Подготовка и проведение внутреннего аудита образовательных программ, предоставленных к внешнему аудиту и оценке качества, проводимых специализированными комиссиями ANACIP.	в течение года, согласно Плану проведения внутреннего аудита качества образования	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству

		Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака.	образования Комиссия по качеству Совет по качеству
9	Участие в работе Комиссии по качеству, Совета по Качеству, Комиссии по проведению внутреннего аудита ТГУ.	в течение года	Ректор Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
10	Участие в подготовке и утверждении на всех уровнях (комиссия по проведению внутреннего аудита, кафедра, комиссия по качеству, совет по качеству, сенат) отчета о результатах внутреннего аудита образовательных программ.	в течение года, согласно Плану проведения внутреннего аудита качества образования Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака.	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по проведению внутреннего аудита образовательных программ ТГУ Комиссия по качеству Совет по качеству
11	Мониторинг качества подготовки, организации и проведения экзаменационных сессий.	Декабрь, 2018 – январь, 2019 Май- июнь, 2019	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования
12	Организация информационных семинаров, круглых		Проректор по учебной

	столов и т.д. с целью обмена опытом в области обеспечения качества образования в рамках кафедр университета (учебного процесса, практики и др.).	февраль - март, 2019	деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования ППС кафедр
13	Проведение мониторинга качества знаний студентов по специальностям.	По итогам сессий Февраль, 2019 Июль, 2019	Методист по качеству образования
14	Подготовка и представление к утверждению на заседании Сената ТГУ Отчетов, Информации о результатах деятельности Отдела качества, о функционировании системы менеджмента качества образования ТГУ (за семестр, за календарный год, за учебный год).	Февраль, 2019 Июль, 2019	Проректор по учебной деятельности Методист по качеству
15	Подготовка и проведение заседаний Комиссии по качеству, Совета по качеству и др. в рамках своей компетенции.	в течение учебного года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования
16	Участие в разработке, согласовании и утверждении нормативных и учебно – методических документов (положения, регламенты, инструкции и др.).	в течение года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования
17	Консультирование ППС, студентов и сотрудников университета по вопросам менеджмента качества, образовательного процесса и правилам оформления учебной документации в рамках своей компетенции.	в течение года, по мере необходимости	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования
18	Изучение передового опыта в области обеспечения качества образования на национальном и интернациональном уровне.	в течение года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами

			Методист по качеству образования ППС кафедр
19	Периодическое обновление информации, касающейся деятельности Отдела обеспечения качества образования ТГУ на web- странице университета и специализированном информационном табло Отдела качества.	в течение года, по мере необходимости	Методист по качеству образования
20	Освещение деятельности отдела качества образования в университетской газете «ТУК».	в течение учебного года	Методист по качеству образования
21	Мониторинг внедрения и использования действующих законодательных актов (Постановлений Правительства РМ, приказов и распоряжений ведомственного министерства, типовых регламентов, инструкций и др.).	в течение учебного года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
22	Подготовка и утверждение Отчета о результатах деятельности Отдела обеспечения качества ТГУ за 2018 -2019 учебный год.	Июнь – июль 2019	Методист по качеству образования

Методист по качеству образования

И. И. Гарановская