

ПЛАН РАБОТЫ

отдела качества

Тараклийского Государственного университета имени Григория Цамблака на 2017-2018 учебный год

В условиях роли университетов как заведений обеспечивающих условия социально-экономического и культурного прогресса европейской цивилизации, проблема качества образования становится приоритетной для европейского общества. основополагающей задачей перед вузом становится создание механизмов, обеспечивающих качество оказываемых образовательных услуг.

Особую актуальность приобретают вопросы формирования системы обеспечения качества профессиональной подготовки.

Качество профессиональной подготовки специалиста в условиях вуза необходимо рассматривать, как способность образовательной системы удовлетворить, с одной стороны, потребности рынка труда в специалистах соответствующей квалификации, с другой стороны – потребности личности в получении конкурентоспособных знаний.

Миссия вуза заключается в воспитании и развитии социально и профессионально мыслящих специалистов, способных пополнить и повысить интеллектуальных потенциал Республики Молдова на основе оптимального сочетания фундаментального университетского образования с практико - ориентированной профильной подготовкой с учетом требований времени.

Политика вуза в области качества направлена на:

- обеспечение клиентов услугами на уровне требований рынков образования и интеллектуального труда;
- непрерывное повышение качества услуг на основе эффективной внешней обратной связи с выпускниками, обществом и государством, внутренней обратной связи со студентами и сотрудниками, адаптации к личностным характеристикам сотрудников и студентов, включения механизмов их саморазвития и самореализации.

Приоритетами вуза являются:

1. удовлетворение потребителя высоким качеством образовательных услуг;
2. компетентность профессорско-преподавательского состава, высокое качество учебно-вспомогательного персонала;

3. здоровье и безопасность студентов и сотрудников ВУЗа, создание условий для их саморазвития и реализации творческого потенциала.

Цель вуза в области качества:

- Координация работ по поддержанию, постоянному улучшению и повышению результативности СМК университета.

Задачи в области качества:

1. Проектирование нормативно-правовой документации внутривузовской системы менеджмента качества образования.
2. Внедрение системы регулярного проведения внутренних аудитов СМК.
3. Сбор и обработка информации о результативности системы менеджмента качества образования в университете.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные лица
1	Подготовка и утверждение плана работы отдела на 2017-2018 учебный год	Сентябрь, 2017	Методист по качеству образования
2	Разработка и утверждение Регламента по организации и проведению внутреннего оценивания образовательных программ в ТГУ и др. Документов регламентирующих деятельность вуза в области обеспечения качества образования	Сентябрь – октябрь, 2017	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
3	Разработка и утверждение Политики ТГУ в области обеспечения качества образования	Ноябрь, 2017	Методист по качеству образования
4	Подготовка и проведение заседаний Комиссии по качеству, Совета по качеству в рамках своей компетенции	в течение года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования
5	Подготовка, утверждение, обновление, внесение изменений и дополнений в локальную документацию по СМК	в течение года	Методист по качеству образования
6	Участие в разработке, согласовании и утверждении нормативных и учебно – методических документов (положения, регламенты, инструкции и др.)	в течение года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования
7	Консультирование ППС, студентов и сотрудников	в течение года,	Проректор по учебной

	университета по вопросам менеджмента качества, образовательного процесса и правилам оформления учебной документации в рамках своей компетенции	по мере необходимости	деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования
8	Подготовка и проведение внутреннего аудита образовательных программ, предоставленных к внешнему аудиту и оценке качества, проводимых специализированными комиссиями ANACIP	в течение года, по мере необходимости	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
9	Участие в подготовке Отчета о результатах внутреннего аудита образовательных программ и утверждении его на заседании Сената университета	в течение года, по мере необходимости	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
10	Организация и проведение мероприятий по анкетированию: - студентов – первокурсников - выпускников ТГУ - работодателей - ППС	в течение года	Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела Методист по качеству образования
11	Изучение передового опыта в области обеспечения качества образования на национальном и интернациональном уровне. Организация информационных семинаров, круглых столов и т.д. с целью обмена опытом в области обеспечения качества образования в рамках кафедр университета (учебного процесса, практики и др.)	в течение года Март – апрель, 2018	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Методист по качеству образования ППС кафедр
12	Периодическое обновление информации, касающейся деятельности Отдела обеспечения качества образования ТГУ на web- странице университета и специализированном информационном табло Отдела качества	в течение года, по мере необходимости	Методист по качеству образования
13	Освещение деятельности отдела качества образования в университетской газете «ТУК».	регулярно	Методист по качеству образования
14	Подготовка и представление к утверждению на заседании Сената ТГУ Отчетов, Информации о результатах деятельности Отдела качества (за семестр, за год, за учебный год)	Февраль, 2018 Июль, 2018	Проректор по учебной деятельности Методист по качеству
15	Мониторинг внедрения и использования действующих законодательных актов (Постановлений Правительства РМ, приказов и распоряжений ведомственного министерства, типовых регламентов, инструкций и др.)	в течение года	Проректор по учебной деятельности Заведующие кафедрами Начальник учебного отдела

			Методист по качеству образования Комиссия по качеству Совет по качеству
16	Проведение мониторинга качества знаний студентов по специальностям.	По итогам сессий	Методист по качеству образования
17	Подготовка и утверждение Отчета о результатах деятельности Отдела обеспечения качества ТГУ за 2017 -2018 учебный год	Июнь – июль 2018	

Методист по качеству образования _____ **И. И. Гарановская**