

Утвержден на заседании Сената ТГУ «Гр. Цамблак»

Протокол №4, от 27 декабря 2019 г.



доц., д-р Пасларь М. Л.,

председатель Сената, ректор ТГУ

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА

НА ТЕМУ:

«УРОВЕНЬ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ТАРАКЛИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

ИМЕНИ ГР. ЦАМБЛАКА»

Подготовил: инспектор
отдела менеджмента качества
образования
пр. Гарановская И. И.

Ежегодно, 14 ноября празднуется Всемирный день качества. В странах Европейского Союза в этот период проходит Европейская Неделя качества. Проблема качества образования в настоящее время широко обсуждается в научно-педагогическом сообществе. Качество как один из основных показателей деятельности вуза понимается как совокупность свойств образовательной услуги, которые обеспечивают необходимый уровень подготовки специалистов. Европейская неделя качества стала заметным мировым событием, которое включает различные конференции, форумы, круглые столы, семинары и др., проводимые с целью привлечения общественного внимания к проблемам качества. Не остается в стороне и наш университет. Ежегодно, в рамках празднования Всемирного дня качества и Европейской недели качества в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака, проходят различные мероприятия, направленные на привлечение внимания студентов и научно-преподавательского состава вуза к проблемам качества образования, способам его повышения, как на глобальном уровне, так и конкретно в нашем учебном заведении. В рамках празднования Всемирного дня качества и Европейской недели качества, Отделом менеджмента качества совместно с кафедрами университета были запланированы и проведены следующие мероприятия:

1. Конкурс эссе на тему: «Качественное образование: ожидания и реальность», (активное участие приняли все академические группы) результаты конкурса будут подведены на заседании Комиссии по качеству и будут объявлены результаты конкурса.
2. Научно – практическая конференция студентов и преподавателей университета на тему «Актуальные проблемы повышения качества подготовки специалистов педагогических специальностей»
3. Анкетирование студентов первого курса, с целью выявления уровня их адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака.

Второй год подряд Отдел менеджмента качества проводит во второй половине ноября опрос студентов – первокурсников по анкете «Уровень адаптации студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака» (см. Приложение №1).

Уровень адаптации студентов первого курса высшего учебного заведения к условиям обучения в конкретном учебном заведении является одним из важнейших показателей качества образовательных услуг, предоставляемых высшим учебным заведением, так как именно от того насколько быстро и легко адаптируется студент – первокурсник к новым для него условиям обучения, зависит его дальнейшее обучение в университете. Именно в первые 2-3 месяца учебного года проходит процесс адаптации первокурсников к новым условиям обучения, формируются взаимоотношения с однокурсниками, с преподавателями и сотрудниками вуза, устанавливаются взаимоотношения студент-студент, студент – группа, студент – преподаватель, студент – куратор, группа – куратор и т.д.

Анализ движения студентов за годы обучения в университете показывает, что наибольшее количество студентов покидает вуз именно на первом курсе, в течении первых двух, реже трех, месяцев обучения. Большинство студентов – первокурсников покидают университет по причине возникновения проблем с адаптацией к новым условиям обучения. Деятельность всех структурных подразделений учебного заведения должна быть направлена на то, чтобы помочь студентам первого курса успешно адаптироваться к условиям обучения в ТГУ. Необходимо проявлять к первокурсникам повышенное внимание, оказывать посильную помощь, направлять и организовывать их деятельность, особенно в первые 2 -3 месяца учебного года, таким образом,

чтобы они не только безболезненно прошли этот адаптационный период, но и с уверенностью могли посоветовать наш университет своим друзьям, знакомым, родственникам, одноклассникам и т.д. Именно данный опрос помогает нам выявить проблемные аспекты адаптации первокурсников, выявить академические группы, в которых период адаптации затягивается либо протекает с определенными проблемами и скорректировать деятельность структурных подразделений таким образом, чтобы разрешить как можно быстрее и эффективнее возникшие проблемные ситуации.

В этом учебном году опрос студентов первых курсов был проведен в период 01-30 ноября 2019 г.

Объектом анкетирования стали студенты 1 курса ТГУ, специальностей «Болгарский/румынский язык и литература», «Болгарский/английский язык и литература», «История» (кафедра «Филология, история и общественные дисциплины»), «Педагогика начального образования», «Дошкольная педагогика/румынский язык и литература», «Музыка» (кафедра «Педагогика»).

В процессе проведения анкетирования были определены следующие задачи исследования:

- выявление уровня адаптации студентов первого курса Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака к новым условиям выполнения учебной деятельности;
- выявление факторов, способствующих/препятствующих успешной адаптации студентов - первокурсников;
- выявление наиболее эффективных источников информирования и привлечения в университет студентов - первокурсников;
- определение потребностей первокурсников для успешной адаптации к новым условиям обучения;
- определение и собственная оценка первокурсниками своей психологической готовности и способности к обучению по программе высшего образования;
- выявление уровня приверженности студентов первого курса выбранному вузу и специальности.

При проведении анкетирования были использованы следующие исследовательские методы: анкетирование, анализ, синтез.

Анкетирование проводилось путем анонимного заполнения анкет в присутствии инспектора по качеству образования ТГУ и не контролировалось преподавателями или представителями кафедры.

Сроки мониторинга: 01 – 30 ноября 2019 г.

Полученные результаты

В анкетировании приняли участие студенты 1 курса ТГУ, специальностей «Болгарский/румынский язык и литература», «Болгарский/английский язык и литература», «История» (кафедра «Филология, история и общественные дисциплины»), «Педагогика начального образования», «Дошкольная педагогика/румынский язык и литература», «Музыка» (кафедра «Педагогика»).

По данным образовательным программам обучается 52 студента: на кафедре «Филология, история и общественные дисциплины»: 26 студентов первого курса, из них приняли участие в анкетировании 23 студента или 88,45%, на кафедре «Педагогика» - 26 студентов, из них приняли участие в анкетировании 24 студента или 92,3%. В общем по обеим кафедрам в анкетировании приняли участие 47 студентов из 52, что составляет 90,38 % от общего количества студентов, обучающихся на первом курсе по данным образовательным программам.

В вопросах анкеты использованы 12 блоков вопросов как открытого, так и закрытого типа. К каждому блоку предлагалось от 3 до 10 вариантов ответов. Каждый респондент имел право выбирать несколько вариантов ответов. 10 вопрос «Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?» предполагает собственные варианты ответов респондентов.

Так как на каждый вопрос один и тот же студент мог выбрать несколько вариантов ответов, расчет исходил из базовых данных, т.е. 47 респондентов – 100%.

Таблица №1

1. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?			
№ п/п	Вариант ответа	Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	официальный сайт университета;	12	25,53
2	родственники, знакомые	25	53,19
3	школьные учителя	9	19,14
4	рекламные буклеты	-	-
5	дни открытых дверей	-	-
6	представители вуза, приходившие с рекламой в школу	5	10,63
7	социальные сети	-	-

Из таблицы видно, что основными источниками информации о Вузе являются родственники и знакомые, на втором месте по популярности находится сайт университета, затем – учителя, представители университета, приходившие с рекламой в до университетского учебного заведения. Распространение информации об университете через социальные сети и рекламные буклеты, проведение Дня открытых дверей не дало ожидаемых результатов.

Таблица №2

2. Каковы были мотивы выбора вуза?			
		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	государственный статус вуза	5	10,63
2	известность и престиж вуза	-	-
3	высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей	13	27,65
4	желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе	24	51,06
5	возможность трудоустройства после окончания данного вуза	12	25,53
6	интересная студенческая жизнь	6	12,76
7	низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь	-	-
8	решение родителей	-	-
9	выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»	-	-
10	другого выбора не было	2	4,25

Как видно из данных таблицы №2, Основным мотивом выбора учебного заведения стало желание овладеть профессией, по которой осуществляется подготовка в Тараклийском государственном университете «Гр. Цамблак». Это значит, что студенты мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Немаловажными мотивами при выборе нашего вуза явились для респондентов и высокое качество преподавания в учебном заведении, а так же возможность дальнейшего трудоустройства.

Таблица №3

3. Представляете ли Вы на данный момент специфику своей будущей профессии?			
		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	да	26	55,31
2	нет	2	4,25

3	немного	17	36,17
---	---------	----	-------

Более половины респондентов имеют представление о специфике своей будущей профессии, а 36,17% немного представляют себе специфику своей будущей профессии. Это говорит о том, что специальность была выбрана не случайно, а обдуманно, взвешенно с ориентацией на дальнейшее трудоустройство.

Таблица №4

4. Отношение к выбранной специальности / направлению подготовки?		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	изменилось в лучшую сторону	28	59,57
2	не изменилось	13	27,65
3	Разочаровался	2	4,25

Как видим из таблицы №4, у большинства студентов первого курса отношение к выбранной специальности улучшилось, у 13 респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось, что тоже является положительным результатом и только 2 студента разочарованы выбором специальности.

Таблица №5

5. Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту же специальность?		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	Да	32	68,08
2	Нет	6	12,76
3	не знаю	5	10,63

Данные таблицы №5 показывают, что абсолютное большинство первокурсников выбрали бы специальность, на которую они зачислены в Тараклийском государственном университете, даже если бы у них была возможность вновь поступать. Это высокий показатель уровня доверия вузу, оценки качества преподавания в университете, а также показатель осознанности выбора образовательной программы/ специальности студентами – первокурсниками, профессиональной мотивированности респондентов.

Таблица №6

6. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	Легко	8	17,02
2	думал, что будет легче, но школьных знаний не хватило, чтобы успешно овладевать содержанием курсов без дополнительной подготовки	6	12,76
3	сложно, так как расписание учебных занятий составлено неравномерно	9	19,14
4	трудно в связи с большими объемами подготовки к учебным занятиям	18	38,29
5	бывают трудности из-за элементарной лени, но я работаю над собой	11	23,40
6	не справляюсь	-	-

Анализ данных таблицы №6 показывает, что студенты первого курса (93,59% из ответивших студентов) испытывают определенные трудности в связи с возросшей учебной нагрузкой, большими объемами подготовки к учебным занятиям, а также в связи с неравномерным распределением учебной нагрузки в расписании. Эти трудности вполне объяснимы и закономерны, если учесть уровень учебного заведения, специфику построения

учебного процесса в учебных заведениях высшего образования: обучение по семестрам, продолжительность учебного занятия, построение курсов дисциплин (лекции, семинары, индивидуальная работа), формы и методология оценивания и т.д. Студенты - первокурсники сталкиваются с этим впервые и поэтому возникают такие трудности. Только 17,02% ответивших респондента справляются с учебной нагрузкой легко. Как правило после первого семестра, студенты подобных трудностей не испытывают.

Таблица №7

7. Каков процент посещения Вами занятий?		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	до 20 %	-	-
2	от 21 до 50 %	1	2,12
3	от 51 до 80 %	18	38,29
4	от 81 до 100 %	26	55,31

Уровень адаптации несомненно зависит и от посещаемости – чем больше процент пропущенных занятий, тем тяжелее проходит адаптация и наоборот: систематическое посещение учебных, внекуррикулярных занятий помогает быстрее адаптироваться к новым условиям обучения. Данные показывают, что большинство первокурсников 55,31% регулярно посещают занятия (процент посещения занятий от 81% до 100%). Немного ниже показатель посещаемости у 38,29% респондентов (от 51 до 80 %).

Таблица №8

8. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	испытывал некоторые сложности, трудно было в начале обучения	8	17,02
2	испытываю некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор	9	19,14
3	не испытывал никаких трудностей	26	55,31

Несмотря на то, что большинство первокурсников отметили, что испытывают определенные трудности из-за большого объема учебной нагрузки, данные таблицы №8 показывают, что только 8 из 47 опрошенных студентов (17,02%) испытывали некоторые трудности в начале обучения в вузе. Большинство респондентов очень быстро и легко, без каких-либо трудностей адаптировались к студенческой жизни. Конечно, этому способствует и то, что большинство студентов регулярно посещают учебные занятия, а также проживают в г. Тараклия или в близлежащих населенных пунктах. 9 респондентов (19,14%) отметили, что испытывают некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор. Это вполне естественно, так как адаптация – это процесс длительный и сугубо индивидуальный, зависящий как от внешних, так и от внутренних факторов и проходящий у каждого студента индивидуально.

Учитывая время проведения анкетирования – середина первого семестра обучения в университете – полученные результаты находятся в пределах нормы.

Таблица №9

9. Кто (что) помогло (помогает) Вам адаптироваться к обучению?		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	желание учиться	18	38,29
2	школьная привычка учиться	3	6,38
3	советы и помощь куратора учебной группы и / или сотрудников кафедры	4	8,51
4	адресная помощь и поддержка представителей администрации университета	-	-
5	культурно-досуговая деятельность	1	2,12

6	сотрудничество в группе	21	44,68
7	доброжелательное взаимодействие с преподавателями	16	34,04

Большое количество студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий. Желание учиться, создание в группах благоприятной атмосферы, духа сотрудничества, доброжелательное взаимодействие с преподавателями, кураторами групп – все эти факторы отмечены респондентами как благоприятные для их адаптации к новым условиям обучения в университете. Не менее важной для адаптации первокурсников является, и школьная привычка учиться. Ведь именно в школе у студентов были сформированы навыки учебной деятельности. Если в школе они сформированы правильно, то и при обучении на следующих ступенях образования эти навыки помогут быстрее и легче осуществлять учебную деятельность в новых условиях.

Таблица №10

10. Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?

Данный вопрос имеет открытый характер, т.е. респондентам предлагается дать свои ответы. Большинство респондентов отмечают, что успешная адаптация зависит от них самих и не требует помощи со стороны. Были высказаны также мнения, для успешной адаптации первокурсников важным является уменьшение объема учебной нагрузки, домашних заданий, индивидуальная помощь и подход к каждому студенту, помощь куратора группы, поддержка родных.

Таблица №11

11. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?		Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондентов
1	большой объем аудиторной нагрузки	29	61,70
2	малая загруженность студентов	2	4,25
3	низкий уровень мотивации студентов	6	12,76
4	отсутствие методов стимулирования студентов к учебной деятельности	2	4,25
5	низкий уровень технического оснащения учебных занятий	1	2,12
6	недостаточная квалификация профессорско-преподавательского состава	-	-
7	слабая организация учебного процесса	3	6,38
8	большое количество студентов на одного преподавателя	-	-
9	состояние аудиторного фонда	-	-
10	плохая организация осведомленности студентов	2	4,25

Анализ полученных данных показывает, что основным фактором, влияющим отрицательно на качество обучения, является большой объем аудиторной нагрузки.

Необходимо отметить, что при опросе, проведенном в 2018-2019 учебном году основными факторами, отрицательно влияющими на качество обучения, были определены низкий уровень мотивации студентов, низкий уровень технического оснащения учебных занятий, состояние аудиторного фонда. Данные опроса, проведенного в текущем, 2019-2020, учебном году показывают значительные положительные изменения по данным, некогда проблемным факторам. Оснащение и состояние аудиторного фонда, а также техническое оснащение учебных занятий в этом учебном году находится на высоком уровне.

Таблица №12

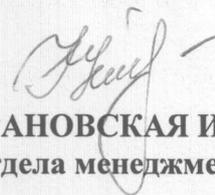
12. Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе	Кол-во ответивших респондентов	% доля от общего числа респондент
---	--------------------------------	-----------------------------------

			ОВ
1	доброжелательность	31	65,95
2	равнодушие	1	2,12
3	взаимопонимание	26	55,31
4	несогласованность	3	6,38
5	сотрудничество	24	51,06
6	конфликтность	-	-
7	дружественность	20	42,55

В последнем разделе респонденты должны были дать оценку атмосфере в студенческой группе. Подавляющая часть студентов отмечает, что в группах царят взаимопонимание, сотрудничество, доброжелательность и дружественность.

На основании результатов анкетирования можно сделать следующие выводы и рекомендации:

- ✓ Процесс адаптации студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Гр. Цамблака, в целом, проходит успешно. Первокурсники получают необходимую помощь и поддержку со стороны кураторов, преподавателей, одногруппников. В группах создана атмосфера сотрудничества, взаимопомощи, взаимопонимания.
- ✓ Основными источниками информирования потенциальных абитуриентов нашего вуза являются знакомые и родственники, а также сайт учебного заведения.
- ✓ Адаптационный период проходит быстрее в группах, в которых большинство студентов профессионально мотивированы и желают работать, по окончании университета, по специальности.
- ✓ Быстрее адаптируются к условиям обучения в университете студенты регулярно посещающие учебные занятия (51-100% посещаемости учебных занятий)
- ✓ Основными факторами, влияющим отрицательно на качество образования и адаптацию студентов первого курса являются большой объем учебной нагрузки, домашних заданий, а также неравномерное распределение учебных занятий в расписании.
- ✓ На момент проведения анкетирования большинство студентов-первокурсников довольны тем, что поступили в Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака, выбранной специальностью, чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно.
- ✓ Рекомендовать научно – преподавательскому составу, кураторам групп, сотрудникам кафедр университета, учебному отделу и другим структурным единицам университета прилагать все усилия для поддержки, помощи и гидирования студентов, испытывающих сложности при адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Гр. Цамблака.
- ✓ Рекомендовать кураторам учебных групп первого курса ознакомиться с обобщенными данными по группе, с целью планирования конкретных мероприятий по устранению негативных факторов, влияющих на результаты адаптации студентов первого курса.



ГАРАНОВСКАЯ И. И.,
инспектор отдела менеджмента качества

Приложение №1
АНКЕТА ПЕРВОКУРСНИКА

Уважаемый студент!

Просим Вас принять участие в опросе, целью которого является выявление степени адаптации студентов первого курса к обучению в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака. Внимательно прочтите вопросы и выберите наиболее подходящий ответ к нему (вариантов ответа может быть несколько). Ответы будут использованы в обобщенном виде для анализа работы и повышения качества образования. Обращаем Ваше внимание, что анкета является анонимной, указываются только

_____ группа _____ дата _____.

1. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

- а. официальный сайт университета;
- б. родственники, знакомые;
- в. школьные учителя;
- г. рекламные буклеты;
- д. дни открытых дверей;
- е. представители вуза, приходившие с рекламой в школу;
- ж. социальные сети.

2. Каковы были мотивы выбора вуза?

- а. государственный статус вуза;
- б. известность и престиж вуза;
- в. высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей;
- г. желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе;
- д. возможность трудоустройства после окончания данного вуза;
- е. интересная студенческая жизнь;
- ж. низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь;
- з. решение родителей;
- и. выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»;
- к. другого выбора не было.

3. Представляете ли Вы на данный момент специфику своей будущей профессии?

- а. да;
- б. нет;
- в. немного.

4. Отношение к выбранной специальности / направлению подготовки?

- а. изменилось в лучшую сторону;
- б. не изменилось;
- в. разочаровался.

5. Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту же специальность?

- а. да;
- б. нет;
- в. не знаю.

6. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

- а. легко;
- б. думал, что будет легче, но школьных знаний не хватило, чтобы успешно овладеть содержанием курсов без дополнительной подготовки;
- в. сложно, так как расписание учебных занятий составлено неравномерно;
- г. трудно в связи с большими объемами подготовки к учебным занятиям;
- д. бывают трудности из-за элементарной лени, но я работаю над собой;
- е. не справляюсь.

7. Каков процент посещения Вами занятий?

- а. до 20 %;

- б. от 21 до 50 %;
- в. от 51 до 80 %;
- г. от 81 до 100 %.

8. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?

- а. испытывал некоторые сложности, трудно было в начале обучения;
- б. испытываю некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор;
- в. не испытывал никаких трудностей.

9. Кто (что) помогло (помогает) Вам адаптироваться к обучению?

- а. желание учиться;
- б. школьная привычка учиться;
- в. советы и помощь куратора учебной группы и / или сотрудников кафедры;
- г. адресная помощь и поддержка представителей администрации университета;
- д. культурно-досуговая деятельность;
- ж. сотрудничество в группе;
- з. доброжелательное взаимодействие с преподавателями.

10. Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?

11. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?

- а. большой объем аудиторной нагрузки;
- б. малая загруженность студентов;
- в. низкий уровень мотивации студентов;
- г. отсутствие методов стимулирования студентов к учебной деятельности;
- д. низкий уровень технического оснащения учебных занятий;
- е. недостаточная квалификация профессорско-преподавательского состава;
- ж. слабая организация учебного процесса;
- з. большое количество студентов на одного преподавателя;
- и. состояние аудиторного фонда;
- к. плохая организация осведомленности студентов.

12. Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе.

- а. доброжелательность;
- б. равнодушие;
- в. взаимопонимание;
- г. несогласованность;
- д. сотрудничество;
- е. конфликтность;
- ж. дружелюбность.

Благодарим Вас за участие!