

**ТАРАКЛИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «ГР. ЦАМБЛАК»**

**ОТДЕЛ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Утвержден на заседании Сената ТГУ «Гр. Цамблак»

Протокол № 5, от 28 декабря 2021 г.



д-р Пасларь М. Л.,  
председатель Сената, ректор ТГУ

## **ОТЧЕТ**

### **О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА**

**НА ТЕМУ:**

**«УРОВЕНЬ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА  
ТАРАКЛИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА  
ИМЕНИ ГР. ЦАМБЛАКА»**

*Подготовил:*  
*Гарановская И. И.,*  
*инспектор ОМК*

*Тараклия, 2021*

Отдел менеджмента качества ежегодно проводит в ноябре опрос студентов – первокурсников по анкете «Уровень адаптации студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака» (см. Приложение №1).

Уровень адаптации студентов первого курса к условиям обучения в ТГУ является одним из важнейших показателей качества образовательных услуг, предоставляемых нашим учебным заведением, так как именно от того насколько быстро и легко адаптируется первокурсник к новым для него условиям обучения, зависит его дальнейшее обучение в университете. Именно в первые 2-3 месяца учебного года проходит процесс адаптации первокурсников к новым условиям обучения, формируются взаимоотношения с однокурсниками, с преподавателями и сотрудниками ТГУ, устанавливаются взаимоотношения студент-студент, студент – группа, студент – преподаватель, студент – куратор, группа – куратор и т.д.

Анализ движения студентов за годы обучения в ТГУ показывает, что наибольшее количество студентов покидает университет именно на первом курсе, в течении первых двух, реже трех, месяцев обучения. Причины: возникновение проблем с адаптацией к новым условиям обучения, нерегулярное посещение учебных занятий, неуспеваемость и др.. Деятельность всех структурных подразделений ТГУ направлена на то, чтобы помочь студентам первого курса успешно адаптироваться к условиям обучения в вузе.

В период адаптации необходимо проявлять к первокурсникам повышенное внимание, оказывать посильную помощь, направлять и организовывать их деятельность, особенно в первые 2 -3 месяца учебного года, таким образом, чтобы они не только безболезненно прошли этот адаптационный период, но и с уверенностью могли посоветовать наш университет своим друзьям, знакомым, родственникам, одноклассникам и т.д. Именно данный опрос помогает нам выявить проблемные аспекты адаптации первокурсников, выявить академические группы, в которых период адаптации затягивается либо протекает с определенными проблемами и скорректировать деятельность структурных подразделений таким образом, чтобы разрешить как можно быстрее и эффективнее возникшие проблемные ситуации.

В этом учебном году опрос студентов первых курсов был проведен в период 01-30 ноября 2021 г. Период опроса был продлен в связи с низким уровнем участия респондентов в опросе.

### **Программа исследования**

**Объект** исследования – студенты 1 курса ТГУ, образовательных программ «Болгарский/румынский язык и литература», «Болгарский/английский язык и литература», «История» – кафедры филологии и истории; «Педагогика начального образования», «Дошкольная педагогика/румынский язык и литература», «Музыка» – кафедры педагогики.

**Цель** исследования – выявление уровня адаптации студентов первого курса к условиям обучения в университете, а также установление уровня удовлетворенности качеством предоставляемых ТГУ образовательных услуг.

**Задачи** исследования:

- выявить уровень адаптации студентов к новым условиям выполнения учебной деятельности в ТГУ;
- выявить факторы, способствующие/препятствующие успешной адаптации студентов - первокурсников;
- выявить самые эффективные источники информирования и привлечения в университет студентов - первокурсников;

- определить потребности первокурсников для успешной адаптации к новым условиям обучения;
- определить психологическую готовность и собственную оценку первокурсников их способностей к обучению по программе высшего образования;
- выявить уровень приверженности студентов первого курса выбранному вузу и специальности.

**Метод исследования:** анкетирование. Анкетирование проводилось путем анонимного заполнения анкет в онлайн – режиме, посредством инструмента Google Forms. Процесс анкетирования не контролировался преподавателями или представителями кафедр.

**Сроки мониторинга:** ноябрь – декабрь 2021г.

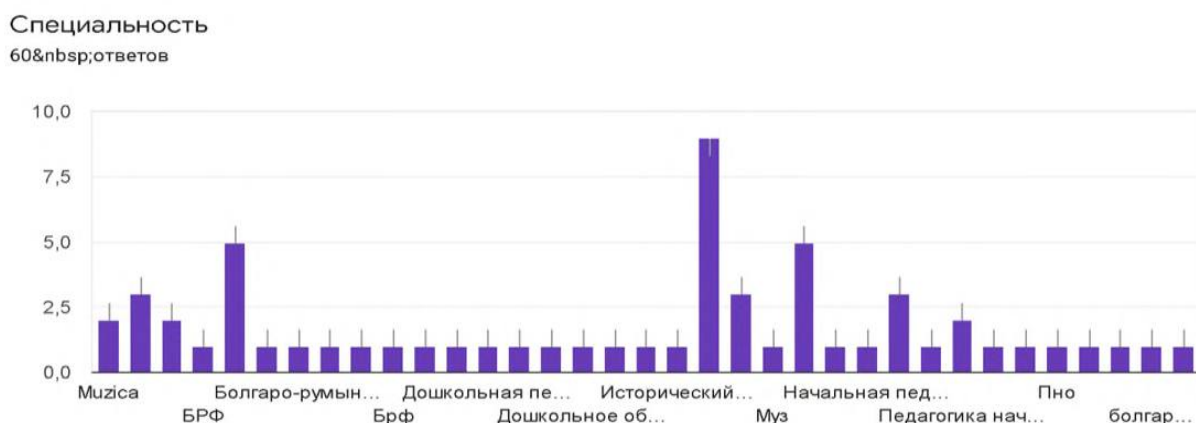
По образовательным программам первого курса обучается 64 студента:  
«Болгарский/румынский язык и литература» - 7 студентов,  
«Болгарский/английский язык и литература» - 8 студентов,  
«История» – 14 студентов;  
«Педагогика начального образования» - 13 студентов,  
«Дошкольная педагогика/румынский язык и литература» - 8 студентов,  
«Музыка» - 14 студентов.

В общем по обеим кафедрам в анкетировании приняли участие 60 студентов из 64, что составляет 93,75 % от общего количества студентов, обучающихся на первом курсе по данным образовательным программам.

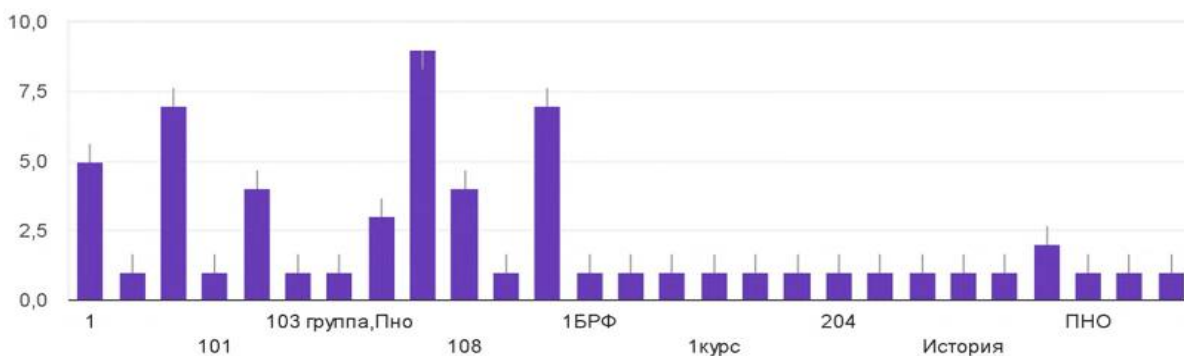
В вопросах анкеты использованы 12 блоков вопросов как открытого, так и закрытого типа. К каждому блоку предложены от 3 до 10 вариантов ответов. Каждый респондент может выбирать несколько вариантов ответов. 10 вопрос «Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?» предполагает собственные варианты ответов.

Так как на каждый вопрос один и тот же студент мог выбрать несколько вариантов ответов, расчет исходил из базовых данных, т.е. 60 респондентов – 100%.

Далее представлены графики распределения участников анкетирования по группам. Из данных графиков мы делаем вывод, что приняли участие в опросе представители первого курса всех образовательных программ.

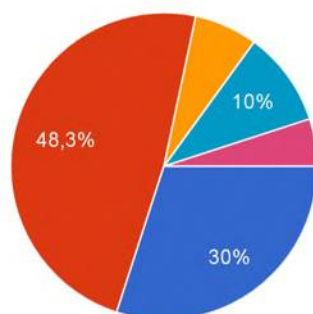


Группа  
60 ответов



1. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе?

60 ответов



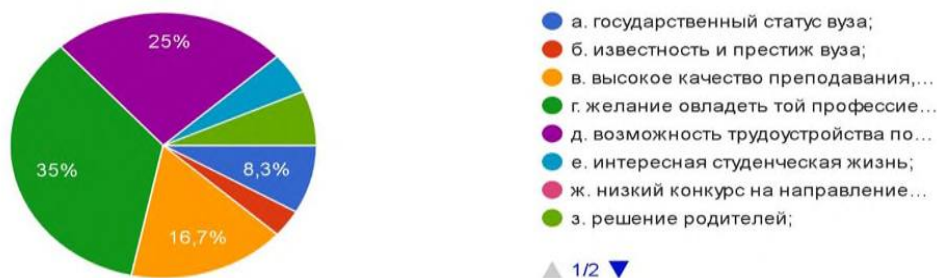
- а. официальный сайт университета;
- б. родственники, знакомые;
- в. школьные учителя;
- г. рекламные буклеты;
- д. дни открытых дверей;
- е. представители вуза, приходившие с рекламой в школу;
- ж. социальные сети.

Из диаграммы видно, что основными источниками информации о вузе являются родственники и знакомые, на втором месте по популярности находится сайт университета, затем – представители вуза, проводившие агитационную работу, школьные учителя и социальные сети. В связи с эпидемической ситуацией в РМ вызванной распространением корона - вирусной инфекции нового типа COVID-19, ограничением доступа в учебные заведения посторонних, университет совместно с управлением образования района Тараклия, провели агитационную работу вложив в документы БАК каждого выпускника лицеев района рекламную брошюру ТГУ. В сложившейся ситуации вуз направил свою деятельность также на информирование и привлечение абитуриентов через социальные сети, распространение информации о вузе студентами, обучающимися либо обучавшимися в университете и т.д.

На 2 вопрос анкеты о мотивах выбора вуза ответы распределились следующим образом:

## 2. Каковы были мотивы выбора вуза?

60 ответов

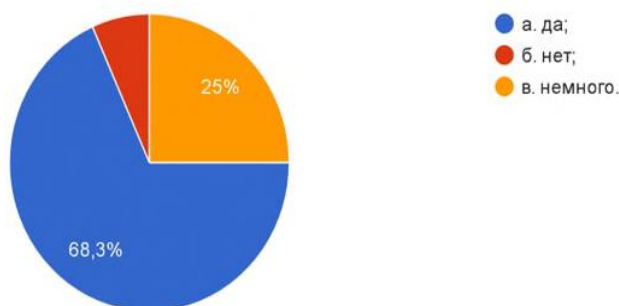


Как видно из представленных данных основным мотивом выбора учебного заведения стало, как и в прошлом году, желание овладеть профессией, по которой осуществляется подготовка в Тараклийском государственном университете «Гр. Цамблак». Это значит, что студенты осознанно выбирали образовательную программу, по которой обучаются в университете. Они мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Немаловажными мотивами при выборе нашего вуза явились для респондентов и высокое качество преподавания в учебном заведении, интересная студенческая жизнь, государственный статус вуза, а также возможность дальнейшего трудоустройства. В этом учебном году высок процент респондентов, выбравших наше учебное заведение по причине низкого конкурса по выбранной образовательной программе. Учитывая наполняемость академических групп первого курса, данное утверждение относится в основном к образовательным программам с филологическим направлением.

Анализируя ответы респондентов на 3 вопрос анкеты делаем выводы, что большинство первокурсников, 68,3%, имеют представление о специфике своей будущей профессии, четверть респондентов, 25%, немного представляют себе специфику своей будущей профессии. Чуть более 6% респондентов не представляют себе специфику будущей профессии. Эти показатели подтверждают, что большинство абитуриентов выбрали осознанно образовательную программу по которой обучаются в ТГУ.

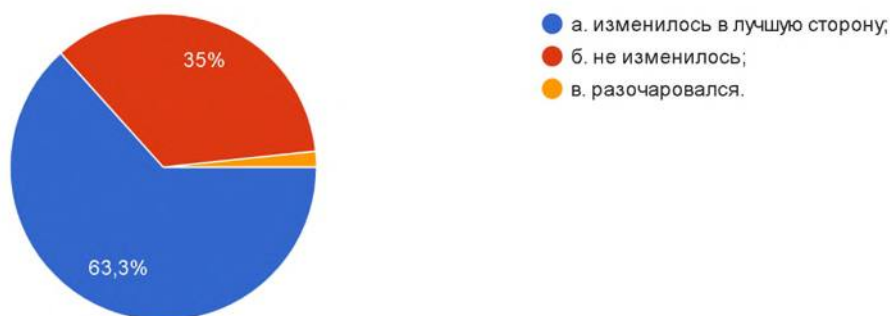
## 3. Представляете ли Вы на данный момент специфику своей будущей профессии?

60 ответов



#### 4. Отношение к выбранной специальности / направлению подготовки?

60 ответов



Как видим из диаграммы №4, у большинства студентов первого курса, 63,3%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 35% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Респондентов, разочарованных выбором специальности, очень мало - 1,7%.

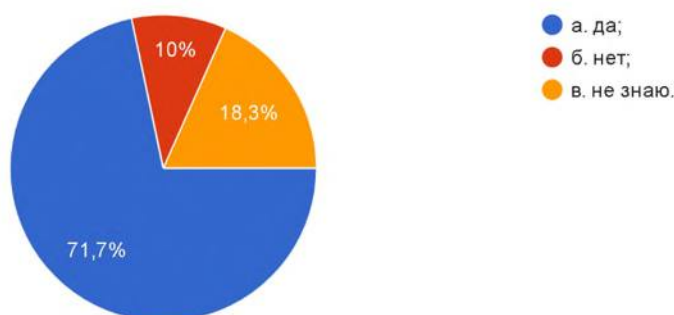
5 вопрос предлагал респондентам высказать свое мнение о возможности смены специальности. Респонденты должны были ответить на вопрос «Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали эту же специальность». Чуть более 18% респондентов не дали однозначного ответа на данный вопрос. В тоже время, 10% респондентов ответили, что при возможности вновь поступать, они бы не выбрали образовательную программу, по которой обучаются на данный момент.

Большинство первокурсников, более 71,1%, выбрали бы специальность, на которую они зачислены в Тараклийском государственном университете, даже если бы у них была возможность вновь поступать.

Это очень высокий показатель уровня доверия вузу, оценки качества преподавания в университете, а также показатель осознанности выбора образовательной программы/ специальности студентами – первокурсниками, профессиональной мотивированности респондентов.

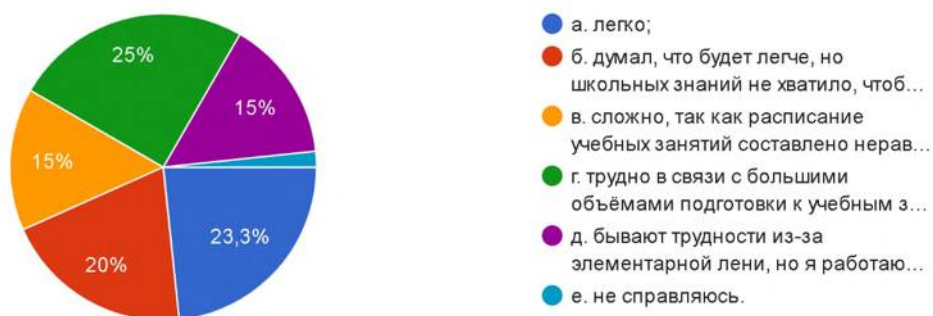
#### 5. Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту же специальность?

60 ответов



## 6. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой?

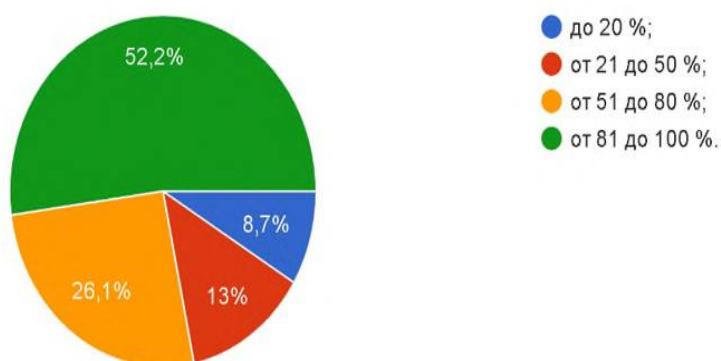
60 ответов



Анализ данных диаграммы №6 показывает, что легко справляются с учебной нагрузкой только 23,3% респондентов. Как правило студенты первого курса испытывают определенные трудности в связи с недостатком школьных знаний, в связи с возросшей учебной нагрузкой, а также в связи с большими объемами подготовки к учебным занятиям. Эти трудности вполне объяснимы и закономерны, если учесть уровень учебного заведения, специфику построения учебного процесса в учебных заведениях высшего образования: обучение по семестрам, продолжительность учебного занятия, построение курсов дисциплин (лекции, семинары, индивидуальная работа), формы и методология оценивания и т.д. Другим фактором, влияющим на усвоение студентами – первокурсниками учебной нагрузки, является онлайн-обучение. Многие студенты - первокурсники сталкиваются с этим впервые и поэтому и возникают определенные трудности. Как правило после первого семестра, студенты подобных трудностей не испытывают.

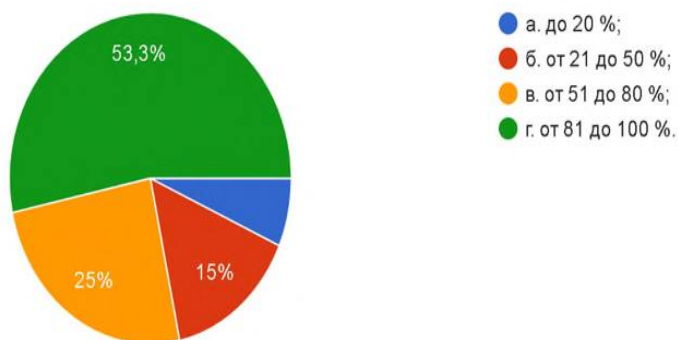
## 7. Каков процент посещения Вами занятий?

46 ответов



## 7. Каков процент посещения Вами занятий?

60&nbsp;ответов



Адаптация первокурсников, несомненно, зависит и от посещаемости учебных занятий: чем больше процент пропущенных занятий, тем тяжелее проходит адаптация и наоборот: систематическое посещение учебных, внекуррикулярных занятий помогает быстрее адаптироваться к новым условиям обучения. Данные показывают, что большинство первокурсников 53,3% регулярно посещают занятия (процент посещения занятий от 81% до 100%). Немного ниже показатель посещаемости у 25% респондентов (от 51 до 80 %). Необходимо отметить, что в этом году отмечается рост количества первокурсников, посетивших 21-50% учебных занятий - 15% респондентов. Менее 6% респондентов отметили, что посетили менее 20% учебных занятий.

## 8. Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни?

60&nbsp;ответов

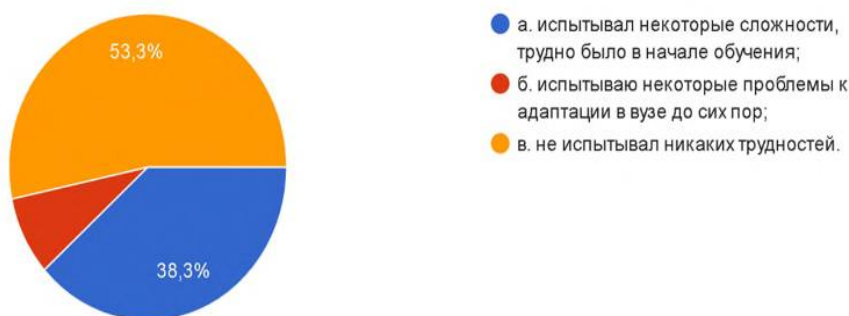


Диаграмма №8 показывает, что несмотря на то, что многие первокурсники отметили, что испытывают определенные трудности из-за большого объема учебной нагрузки, большинство респондентов очень быстро и легко, без каких-либо трудностей адаптировались к студенческой жизни. Конечно, этому способствует и то, что большинство студентов регулярно посещают учебные занятия, а также проживают в г. Тараклия или в близлежащих населенных пунктах. 7,4% респондентов отметили, что испытывают некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор. Это вполне естественно, так как адаптация – это длительный и сугубо индивидуальный процесс, зависящий как от внешних, так и от внутренних факторов и проходящий у каждого студента индивидуально.

Учитывая время проведения анкетирования – середина первого семестра обучения в университете – полученные результаты находятся в пределах нормы.

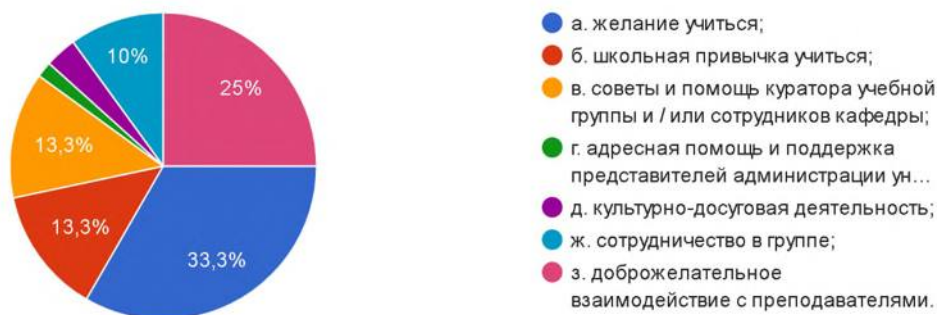


Вопрос №9 предлагает респондентам определить факторы, помогающие им адаптироваться к обучению в ТГУ. Большинство студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий. Желание учиться, создание в группах благоприятной атмосферы, духа сотрудничества, доброжелательное взаимодействие с преподавателями, кураторами групп – все эти факторы отмечены респондентами как благоприятные для их адаптации к новым условиям обучения в университете. Не менее важной для адаптации первокурсников является, и школьная привычка учиться. Ведь именно в школе у студентов были сформированы навыки учебной деятельности. Если в школе они сформированы правильно, то и при обучении на следующих ступенях образования эти навыки помогут быстрее и легче адаптироваться к учебной деятельности в новых условиях.

Обобщенные данные ответов респондентов на 9 вопрос анкеты представлен в диаграмме №9.

#### 9. Кто (что) помогло (помогает) Вам адаптироваться к обучению?

60 ответов



#### 10. Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?

Данный вопрос имеет открытый характер, т.е. респондентам предлагается дать свои ответы. Большинство респондентов отмечают, что успешная адаптация зависит от них самих и не требует помощи со стороны. Были высказаны также мнения, для успешной адаптации первокурсников важным является уменьшение объема учебной нагрузки, домашних заданий, индивидуальная помощь и подход к каждому студенту, помощь куратора группы, поддержка родных.

Несколько примеров из ответов респондентов:

- ✓ Поддержка со стороны преподавателей
- ✓ Стимул, мотивация
- ✓ Советы куратора
- ✓ Хорошее настроение
- ✓ Физическое присутствие на занятиях
- ✓ Сплоченность группы
- ✓ Учебники по предметам
- ✓ Взаимопонимание
- ✓ Советы старших курсов
- ✓ Помощь сотрудников кафедры
- ✓ Не сильно нагруженное домашнее задание
- ✓ Дополнительный материал от учителей

- ✓ Эмоциональная поддержка
- ✓ Susținerea și ajutorul acordat din partea profesorilor
- ✓ Predarea obiectelor și în limba română.

Определяя факторы, отрицательно влияющие на качество обучения большинство респондентов отметили, что главный фактор, отрицательно влияющий на качество обучения – это, в первую очередь, низкий уровень технического оснащения вуза, большой объем аудиторной нагрузки и обучение в режиме онлайн.

Особенно актуально стало техническое оснащение аудиторий в этом учебном году так как университет осуществляет учебную деятельность по гибридной модели, предполагающей комбинирование онлайн и оффлайн – обучения.

#### 11. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения?

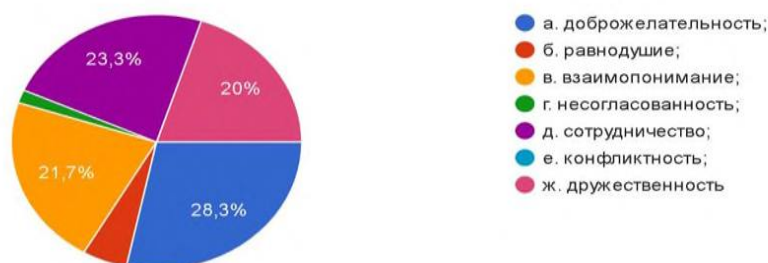
56 ответов



В последнем разделе респонденты должны были дать оценку атмосфере в студенческой группе. Атмосфера в академической группе имеет очень важную роль в процессе адаптации первокурсников. Подавляющая часть студентов отмечает, что в группах царят взаимопонимание, сотрудничество, доброжелательность и дружелюбность. Это несомненно положительно влияет на успешную адаптацию студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака.

#### 12. Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе.

60 ответов



На основании результатов анкетирования можно сделать следующие выводы и рекомендации:

- ✓ Процесс адаптации студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Гр. Цамблака, в целом, проходит успешно.


- ✓ Первокурсники получают необходимую помощь и поддержку со стороны кураторов, преподавателей, одногруппников.
- ✓ В группах создана доброжелательная, дружественная атмосфера сотрудничества, взаимопомощи, взаимопонимания.
- ✓ Основными источниками информирования потенциальных абитуриентов нашего вуза являются знакомые и родственники, школьные учителя, социальные сети, а также сайт учебного заведения.
- ✓ Адаптационный период проходит быстрее в группах, в которых большинство студентов профессионально мотивированы и желают работать, по окончании университета, по выбранной специальности.
- ✓ Быстрее адаптируются к условиям обучения в университете студенты регулярно посещающие учебные занятия (51-100% посещаемости учебных занятий).
- ✓ Основными факторами, отрицательно влияющим на качество образования и адаптацию студентов первого курса являются низкий уровень технического оснащения учебных аудиторий, большой объем учебной нагрузки, а также онлайн - обучение.
- ✓ На момент проведения анкетирования большинство студентов-первокурсников довольны тем, что поступили в Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака, выбранной специальностью, чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно.

#### Рекомендации:

- ✓ Рекомендовать руководству университета направить свою деятельность на техническое оснащение учебных аудиторий с целью обеспечения учебного процесса современными техническими средствами и технологиями, способствующими повышению качества образовательных услуг, предоставляемых Тараклийским государственным университетом имени Григория Цамблака.
- ✓ Рекомендовать заведующим кафедрами ознакомить кураторов учебных групп первого курса, научно-педагогический и педагогический состав кафедр с результатами анкетирования, с целью планирования конкретных мероприятий по устранению негативных факторов, влияющих на результаты адаптации студентов первого курса.
- ✓ Рекомендовать научно – педагогическому и педагогическому составу, кураторам групп, сотрудникам кафедр университета, учебному отделу и другим структурным подразделениям университета направить свою деятельность на повышение уровня адаптации студентов первого курса, на своевременное выявление студентов, испытывающих сложности при адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Гр. Цамблака с целью оказания им помощи в процессе адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака.

**Проект решения:**

- ✓ Результаты анкетирования «Уровень адаптации студентов первого курса Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака» считать удовлетворительными.
- ✓ Рекомендовать руководству университета направить свою деятельность на техническое оснащение учебных аудиторий с целью обеспечения учебного процесса современными техническими средствами и технологиями, способствующими повышению качества образовательных услуг, предоставляемых Тараклийским государственным университетом имени Григория Цамблака.
- ✓ Рекомендовать заведующим кафедрами ознакомить кураторов учебных групп первого курса, научно-педагогический и педагогический состав кафедр с результатами анкетирования, с целью планирования конкретных мероприятий по устранению негативных факторов, влияющих на результаты адаптации студентов первого курса.
- ✓ Рекомендовать научно - педагогическому и педагогическому составу, кураторам групп, сотрудникам кафедр университета, учебному отделу и другим структурным подразделениям университета направить свою деятельность на повышение уровня адаптации студентов первого курса, на своевременное выявление студентов, испытывающих сложности при адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Гр. Цамблака с целью оказания им помощи в процессе адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака.
- ✓ Отчет о результатах анкетирования «Уровень адаптации студентов первого курса Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака» выставить на официальный сайт учебного заведения в разделе Анкетирование <https://tdu-tar.md/index.php/deyatelnost/sistema-menedzhmenta-kachestva/anketirovanie>.

  
**ГАРАНОВСКАЯ И. И.,**  
инспектор ОМК ТГУ