ТАРАКЛИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ «Гр. ЦАМБЛАК»

ОТДЕЛ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Утвержден на заседании Сената ТГУ

Протокол № 7/28.01.2025г.

ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА

НА ТЕМУ:

«УРОВЕНЬ АДАПТАЦИИ СТУДЕНТОВ ПЕРВОГО КУРСА ТАРАКЛИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ГР. ЦАМБЛАКА»

Подготовил: Гарановская И. И., методист – координатор ДМОК

Тараклия, 2025

Отдел менеджмента качества ежегодно проводит в ноябре опрос студентов – первокурсников по анкете «Уровень адаптации студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака. Уровень адаптации студентов первого курса к условиям обучения в ТГУ является одним из важнейших показателей качества образовательных услуг, предоставляемых нашим учебным заведением, так как именно от того на сколько быстро и легко адаптируется первокурсник к новым для него условиям обучения, зависит его дальнейшее обучение в университете. Именно в первые 2-3 месяца учебного года проходит процесс адаптации первокурсников к новым условиям обучения, формируются взаимоотношения с однокурсниками, с преподавателями и сотрудниками ТГУ, устанавливаются взаимоотношения студент-студент, студент – группа, студент – преподаватель, студент – куратор, группа – куратор и т.д.

Анализ движения студентов за годы обучения в ТГУ показывает, что наибольшее количество студентов покидает университет именно на первом курсе, в течении первых двух, реже трех, месяцев обучения. Причины: возникновение проблем с адаптацией к новым условиям обучения, нерегулярное посещение учебных занятий, неуспеваемость и др.. Деятельность всех структурных подразделений ТГУ направлена на то, чтобы помочь студентам первого курса успешно адаптироваться к условиям обучения в вузе.

В период адаптации необходимо проявлять к первокурсникам повышенное внимание, оказывать посильную помощь, направлять и организовывать их деятельность таким образом, чтобы они не только безболезненно прошли этот адаптационный период, но и с уверенностью могли посоветовать наш университет своим друзьям, знакомым, родственникам, одноклассникам и т.д. Именно данный опрос помогает нам выявить проблемные аспекты адаптации первокурсников, выявить академические группы, в которых период адаптации затягивается либо протекает с определенными проблемами и скорректировать деятельность структурных подразделений таким образом, чтобы разрешить как можно быстрее и эффективнее возникшие проблемные ситуации.

В этом учебном году опрос студентов первых курсов был проведен в период 01-30 ноября 2024 г. Период опроса был продлен в связи с низким уровнем участия респондентов в опросе.

Программа исследования

Объект исследования – студенты 1 курса ТГУ, образовательных программ «Болгарский/английский язык и литература», «Болгарский/румынский язык и литература», «История» – кафедры Филология и История; «Дошкольная педагогика/румынский язык и литература», «Музыка», «Педагогика начального образования» – кафедры Педагогика.

Цель исследования – выявление уровня адаптации студентов первого курса к условиям обучения в университете, а также установление уровня удовлетворенности качеством предоставляемых ТГУ образовательных услуг.

Задачи исследования:

- выявить уровень адаптации студентов к новым условиям выполнения учебной деятельности в ТГУ;
- выявить факторы, способствующие/препятствующие успешной адаптации студентов - первокурсников;
- выявить самые эффективные источники информирования и привлечения в университет студентов - первокурсников;
- определить потребности первокурсников для успешной адаптации к новым условиям обучения;
- определить психологическую готовность и собственную оценку первокурсников их способностей к обучению по программе высшего образования;
- выявить уровень приверженности студентов первого курса выбранному вузу и специальности.

Метод исследования: анкетирование. Анкетирование проводилось путем анонимного заполнения анкет на бумажном носителе. Процесс анкетирования не контролировался преподавателями или представителями кафедр.

Сроки мониторинга: ноябрь 2024г.

В общем по обеим кафедрам в анкетировании приняли участие 45 студента из 58 студентов (77, 58%), обучающихся на первом курсе:

- «Болгарский/английский язык и литература» - 5 студентов,
- «Болгарский/румынский язык и литература» - 7 студентов,
- «История» - 7 студентов,
- «Дошкольная педагогика/румынский язык и литература» – 7 студентов,
- «Педагогика начального образования» - 7 студентов,
-

В вопросах анкеты использованы 12 блоков вопросов как открытого, так и закрытого типа. К каждому блоку предложены от 3 до 10 вариантов ответов. Каждый респондент может выбирать несколько вариантов ответов. 10 вопрос «Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?» предполагает собственные варианты ответов.

Учитывая то, что каждый респондент может выбрать по несколько вариантов ответов либо не ответить на один или более ответов, основой для расчета является количество ответов на каждый вопрос отдельно. Результаты представлены в виде таблиц с указанием общего количества ответов на вопрос, количества ответов на каждый вариант ответа с указанием процентного соотношения.

1. Кто (что) стало для Вас источником информации о вузе? – 48 ответов

Таблица №1

Варианты ответов	Количество ответов	%
официальный сайт университета	**11**	**22,91**
родственники, знакомые	**26**	**54,16**
школьные учителя	**4**	**8,33**
рекламные буклеты	**1**	**2,08**
дни открытых дверей	**2**	**4,16**
представители вуза, приходившие с рекламой в школу	**3**	**6,25**
социальные сети	**1**	**2,08**

Из таблицы видно, что основными источниками информации о вузе являются родственники и знакомые, на втором месте по популярности находится сайт университета, затем – школьные учителя, представители вуза, дни открытых дверей. Низкие результаты в этом году показывают рекламные буклеты и социальные сети.

На 2 вопрос анкеты о мотивах выбора вуза ответы распределились следующим образом:

2. Каковы были мотивы выбора вуза? – 51 ответа

Таблица №2

Варианты ответов	Количество ответов	%
государственный статус вуза	**7**	**13,72**
известность и престиж вуза	**8**	**15,68**
высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников / друзей	**3**	**5,88**
желание овладеть той профессией, по которой осуществляется подготовка в вузе	**22**	**43,13**

возможность трудоустройства после окончания данного вуза	**5**	**9,8**
интересная студенческая жизнь	**3**	**5,88**
низкий конкурс на направление подготовки, по которому я учусь	**1**	**1,96**
решение родителей	**0**	**0**
выбор друзей / одноклассников по принципу «Куда все – туда и я!»	**0**	**0**
другого выбора не было	**2**	**3,92**

Как видно из представленных выше данных основным мотивом выбора учебного заведения для большинства опрошенных первокурсников стало желание овладеть профессией, по которой осуществляется подготовка в Тараклийском государственном университете «Гр. Цамблак». Это значит, что студенты осознано выбирали образовательную программу, по которой обучаются в университете. Они мотивированы на осуществление профессиональной деятельности после завершения университета и получения соответствующей профессиональной квалификации. Немаловажными мотивами при выборе нашего вуза явились для респондентов и возможность дальнейшего трудоустройства, высокое качество преподавания в учебном заведении, а также государственный статус вуза.

3. Представляете ли Вы на данный момент специфику своей будущей профессии? - 45 ответов

Таблица №3

Варианты ответов	**Количество ответов**	**%**
да	**28**	**62,22**
нет	**6**	**13,33**
немного	**11**	**24,44**

Анализируя ответы респондентов на 3 вопрос анкеты делаем выводы, что большинство первокурсников, 62,22%, имеют представление о специфике своей будущей профессии, немного представляют себе специфику своей будущей профессии – 24,44%. Эти показатели подтверждают, что большинство абитуриентов выбрали осознанно образовательную программу по которой обучаются в ТГУ.

4. Отношение к выбранной специальности / направлению подготовки? - 45 ответов

Таблица №4

Варианты ответов	**Количество ответов**	**%**
изменилось в лучшую сторону	**32**	**71,11**
не изменилось	**11**	**24.44**
разочаровался	**2**	**4,44**

Результаты ответов на 4 вопрос показывают, что у большинства студентов первого курса, 71,11%, отношение к выбранной специальности изменилось в лучшую сторону, у 24,44% респондентов отношение к выбранной специальности не изменилось. Респондентов, разочарованных выбранной специальностью не много – 4,44%.

5 вопрос предлагает респондентам высказать свое мнение о возможности смены специальности. Респонденты должны были ответить на вопрос «Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали эту же специальность». Ответы распределились следующим образом:

5. Если бы была возможность вновь поступать, Вы выбрали бы эту же специальность? - 45 ответа

Таблица №5

Варианты ответов	Количество ответов	%
да	**31**	**68,88**
нет	**6**	**13,33**
не знаю	**8**	**17,77**

68,88% респондентов ответили, что при возможности вновь поступать, они бы выбрали образовательную программу, по которой обучаются на данный момент. Это очень высокий показатель уровня доверия вузу, оценки качества преподавания в университете, а также показатель осознанности выбора образовательной программы/специальности студентами – первокурсниками, профессиональной мотивированности респондентов.

6. Легко ли справляетесь с учебной нагрузкой? – 45 ответов

Таблица №6

Варианты ответов	Количество ответов	%
легко	**16**	**35,55**
думал, что будет легче, но школьных знаний не хватило, чтобы успешно овладевать содержанием курсов без дополнительной подготовки	**13**	**28,88**
сложно, так как расписание учебных занятий составлено неравномерно	**8**	**17,77**
трудно в связи с большими объёмами подготовки к учебным занятиям	**6**	**13,33**
бывают трудности из-за элементарной лени, но я работаю над собой	**2**	**4,44**
не справляюсь	**-**	**-**

Анализ данных таблицы №6 показывает, что легко справляются с учебной нагрузкой больше трети респондентов. Остальные респонденты отметили, что возникают определенные трудности в связи с недостатком школьных знаний, большими объёмами подготовки к учебным занятиям и неравномерным распределением учебных занятий в расписании. Это очень высокий показатель. Как правило студенты первого курса испытывают определенные трудности в связи с недостатком школьных знаний, в связи с возросшей учебной нагрузкой, а также в связи с большими объемами подготовки к учебным занятиям. Эти трудности вполне объяснимы и закономерны, если учесть уровень учебного заведения, специфику построения учебного процесса в учебных заведениях высшего образования: обучение по семестрам, продолжительность учебного занятия, построение курсов дисциплин (лекции, семинары, индивидуальная работа), формы и методология оценивания и т.д. Как правило после первого семестра, студенты подобных трудностей не испытывают.

7. Каков процент посещения Вами занятий? - 52 ответа

Таблица №7

Варианты ответов	Количество ответов	%
до 20 %	**2**	**4,44**
от 21 до 50 %	**7**	**15,55**
от 51 до 80 %	**9**	**20,00**
от 81 до 100 %	**27**	**60,00**

Успешная адаптация первокурсников, несомненно, зависит и от посещаемости учебных занятий: чем больше процент пропущенных занятий, тем тяжелее проходит адаптация и наоборот: систематическое посещение учебных, внекуррикулярных занятий помогает быстрее адаптироваться к новым условиям обучения. Данные показывают, что большинство первокурсников, 80,00%, регулярно посещают занятия (процент посещения занятий от 51% до 100%). Примерно 15% респондентов посещают 21 - 50 % учебных занятий. Примерно 4,00% респондентов отметили, что посетили менее 20% учебных занятий.

Данные подтверждают и результаты ежедневных проверок кафедрами посещаемости студентами учебных занятий. Необходимо отметить, что в текущем учебном году отмечается, кроме высокой посещаемости, относительно небольшой отсев студентов первокурсников.

8. **Испытывали ли Вы трудности в адаптации к студенческой жизни? – 52 ответа**

Таблица №8

Варианты ответов	Количество ответов	%
испытывал некоторые сложности, трудно было в начале обучения	**10**	**22,22**
испытываю некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор	**4**	**8,88**
не испытывал никаких трудностей	**31**	**68,88**

Результаты, отраженные в таблице №8 показывают, что несмотря на то, что многие первокурсники отметили, что испытывают определенные трудности из–за большого объема учебной нагрузки, большинство респондентов, быстро адаптировались к студенческой жизни. Конечно, этому способствует и то, что большинство студентов регулярно посещают учебные занятия, а также проживают в г. Тараклия или в близлежащих населенных пунктах. Приблизительно 9% респондентов отметили, что испытывают некоторые проблемы к адаптации в вузе до сих пор. Это вполне естественно, так как адаптация – это длительный и сугубо индивидуальный процесс, зависящий как от внешних, так и от внутренних факторов и проходящий у каждого студента индивидуально.

Учитывая время проведения анкетирования – середина первого семестра обучения в университете – полученные результаты находятся в пределах нормы.

9. Кто (что) помогло (помогает) Вам адаптироваться к обучению? – 63 ответа

Таблица №9

Варианты ответов	Количество ответов	%
желание учиться	**21**	**33,33**
школьная привычка учиться	**12**	**19,04**
советы и помощь куратора учебной группы и / или сотрудников кафедры	**9**	**14,28**

адресная помощь и поддержка представителей администрации университета	**3**	**4,76**
культурно-досуговая деятельность	**1**	**1,58**
сотрудничество в группе	**7**	**11,11**
доброжелательное взаимодействие с преподавателями	**10**	**15,87**

Вопрос №9 предлагает респондентам определить факторы, помогающие им адаптироваться к обучению в ТГУ. Большинство студентов понимает, что, по большей части, успехи в обучении зависят от них самих – от их отношения к учебе и от количества прилагаемых усилий. Желание учиться, создание в группах благоприятной атмосферы, духа сотрудничества, доброжелательное взаимодействие с преподавателями, кураторами групп – все эти факторы отмечены респондентами как благоприятные для их адаптации к новым условиям обучения в университете. Не менее важной для адаптации первокурсников является, и школьная привычка учиться. Ведь именно в школе у студентов были сформированы навыки учебной деятельности. Если в школе они сформированы правильно, то и при обучении на следующих ступенях образования эти навыки помогут быстрее и легче адаптироваться к учебной деятельности в новых условиях.

10. Какие виды помощи, по Вашему мнению, необходимы для успешной адаптации первокурсников?

Данный вопрос имеет открытый характер, т.е. респондентам предлагается дать свои ответы. Большинство респондентов отмечают, что успешная адаптация зависит от них самих и не требует помощи со стороны. Были высказаны также мнения, для успешной адаптации первокурсников важным является уменьшение объема учебной нагрузки, домашних заданий, индивидуальная помощь и подход к каждому студенту, помощь куратора группы, поддержка родных.

Несколько примеров из ответов респондентов:

- Доброжелательность, помощь, поддержка, мягкость и понимание преподавателей
- Тепло в аудиториях
- Информирование студентов
- Моральная поддержка
- Повышение стипендии
- Сотрудничество, взаимопонимание в группе
- Доброжелательное взаимодействие с преподавателями
- Поддержка и помощь друзей
- Дружелюбные отношения с куратором
- Создание сообщества для поддержки студентов
- Помощь со стороны представителей кафедры
- Беседы, индивидуальный подход
- Своевременное оповещение об изменениях в расписании и др.

Некоторые респонденты отметили, что им все нравится и особых предложений не имеют.

11. Какие факторы на Ваш взгляд отрицательно влияют на качество обучения? – 56 ответов

Определяя факторы, отрицательно влияющие на качество обучения большинство респондентов отметили, что главный фактор, отрицательно влияющий на качество обучения – это, в первую очередь,

большой объем аудиторной нагрузки и обучение, низкий уровень мотивации студентов, слабая организация учебного процесса и др.

Таблица №10

Варианты ответов	Количество ответов	%
большой объем аудиторной нагрузки	**25**	**44,64**
малая загруженность студентов	**-**	
низкий уровень мотивации студентов	**8**	**14,28**
отсутствие методов стимулирования студентов к учебной деятельности	**2**	**3,57**
низкий уровень технического оснащения учебных занятий	**1**	**1,78**
недостаточная квалификация профессорско-преподавательского состава	**2**	**3,57**
слабая организация учебного процесса	**8**	**14,28**
большое количество студентов на одного преподавателя	**-**	
состояние аудиторного фонда	**1**	**1,78**
плохая организация осведомленности студентов	**7**	**12,50**
обучение в режиме онлайн	**2**	**3,57**

12. Охарактеризуйте атмосферу в студенческой группе

В последнем блоке вопросов респонденты должны были дать оценку атмосфере в студенческой группе. На данный вопрос было дано 87 ответов, т.е. один респондент выбирал по несколько вариантов ответов.

Атмосфера в академической группе играет важную роль в процессе адаптации первокурсников. Подавляющая часть студентов отмечает, что в группах царят взаимопонимание, сотрудничество, доброжелательность и дружественность. Это несомненно положительно влияет на успешную адаптацию студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака.

Таблица №11

Варианты ответов	Количество ответов	%
доброжелательность	**26**	**29,88**
равнодушие	**-**	**-**
взаимопонимание	**23**	**26,43**
несогласованность	**3**	**3,44**
сотрудничество	**18**	**20,68**
конфликтность	**2**	**2,29**
дружественность	**15**	**17,24**

Выводы и рекомендации:

На основании результатов анкетирования можно сделать следующие выводы:

- ✓ На момент проведения анкетирования большинство студентов-первокурсников довольны тем, что поступили в Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака, выбранной специальностью, чувствуют себя в вузе и в своей учебной группе достаточно комфортно.

✓ Процесс адаптации студентов первого курса к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Гр. Цамблака, в целом, проходит успешно.

✓ Адаптационный период проходит быстрее в группах, в которых большинство студентов профессионально мотивированы и желают работать, по окончании университета, по выбранной специальности.

✓ Быстрее адаптируются к условиям обучения в университете студенты регулярно посещающие учебные занятия (51-100% посещаемости учебных занятий).

✓ Первокурсники получают необходимую помощь и поддержку со стороны кураторов, преподавателей, сокурсников.

✓ В группах царит доброжелательная, дружественная атмосфера сотрудничества, взаимопомощи, взаимопонимания.

Рекомендации:

✓ Рекомендовать руководству университета продолжить деятельность по техническому оснащению учебных аудиторий с целью обеспечения учебного процесса современными техническими средствами и технологиями, способствующими повышению качества образовательных услуг, предоставляемых Тараклийским государственным университетом имени Григория Цамблака.

✓ Рекомендовать заведующим кафедрами ознакомить кураторов учебных групп первого курса, научно-педагогический и педагогический состав кафедр с результатами анкетирования, с целью планирования конкретных мероприятий по устранению негативных факторов, влияющих на результаты адаптации студентов первого курса.

✓ Рекомендовать научно – педагогическому и педагогическому составу, кураторам групп, сотрудникам кафедр университета, учебному отделу и другим структурным подразделениям университета направить свою деятельность на повышение уровня адаптации студентов первого курса, на своевременное выявление студентов, испытывающих сложности при адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Гр. Цамблака с целью оказания им помощи в процессе адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака.

ГАРАНОВСКАЯ И. И.,
Методист-координатор
ДМОК ТГУ