



Министерство образования и исследований Республики Молдова

Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака

Департамент менеджмента и обеспечения качества

УТВЕРЖДЕН НА ЗАСЕДАНИИ СЕНАТА:

Протокол № 7, от 08 января 2024 г.

ун. конф., др. М.Л. ПАСЛАРЬ,
ректор, председатель Сената ТГУ.



ОТЧЕТ

О ХОДЕ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

ТАРАКЛИЙСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

ИМЕНИ ГРИГОРИЯ ЦАМБЛАКА

Подготовил: _____

ГАРАНОВСКАЯ И.И.,
методист-координатор ДМОК

Тараклия, 2024

О ходе развития СМК

Тараклийского государственного университета имени Гр. Цамблака

В современных условиях стремительного развития всех сфер жизнедеятельности общества значительно повышаются требования к качеству подготовки специалистов. Образование определяет положение государства в современном мире и человека в обществе. Одна из важнейших задач государства и общества - способствовать укреплению в общественном сознании представления об образовании и науке как определяющих факторах развития страны.

В этой связи Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака организует свою деятельность таким образом, чтобы обеспечить своим выпускникам качественное образование, предполагающее умение эффективно использовать, пополнять и обновлять знания, профессиональные умения и навыки с учетом достижений науки. В процессе организации образовательной деятельности ТГУ в большей степени руководствуется требованиями государства, общества, работодателей самих студентов и их родителей к содержанию подготовки специалистов. Задача повышения качества образования в ТГУ является необходимым условием выживания и развития вуза на рынке образовательных услуг и только комплексный подход к управлению и обеспечению качества учебного процесса может обеспечить стабильное развитие вуза.

В целях управления и обеспечения качества образования в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака создана система менеджмента качества образования. Структура этой системы регулярно обновляется и совершенствуется, включая руководство, преподавательский состав, студентов и работодателей университета в решение проблем управления и обеспечения качества образования.

С целью обеспечения и повышения качества учебного процесса в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака функционируют следующие структуры:

1. Сенат.
2. Стратегический Совет по Институциональному Развитию.
3. Департамент по менеджменту и обеспечению качества образования.
4. Комиссия по обеспечению качества образования кафедры Филология и История.
5. Комиссия по обеспечению качества образования кафедры Педагогика.

Все структурные элементы СМК ТГУ функционируют на основе институциональных и национальных стратегий, регламентов, положений, инструкций и др. нормативных документов. Все нормативные документы, регламентирующие менеджмент и обеспечение качества образования, размещены на сайте университета.

Деятельность упомянутых выше структур планируется и осуществляется в соответствии с планами деятельности в текущем учебном году, которые включают в себя различные виды деятельности, направленные на реализацию политики университета в области качества, стратегического плана развития университета, плана деятельности университета на текущий учебный год, национальных и международных нормативных актов, концепций и стратегий в области качества образования и т.д.

Для обеспечения процесса менеджмента и обеспечения качества в ТГУ ежегодно планируются и реализуются следующие виды деятельности:

- Анкетирование.

Ежегодно составляется и утверждается ректором ТГУ График анкетирования, включающий все виды анкетирования, планируемые на текущий учебный год, периоды проведения, определяются группы респондентов и ответственные лица.

Основными типами опросов являются:

1. Анкетирование бенефициаров образовательных программ: работодателей, выпускников, студентов и преподавателей;
2. Анкетирование по результатам педагогических практик (педагогическая по первой специальности, педагогическая по второй специальности). В опросе принимают участие студенты-практиканты и менторы (наставники), преподаватели учебных заведений, в которых проводится практика.
3. Анкетирование первокурсников с целью определения уровня их адаптации к условиям обучения в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака. Анкетирование проводится ежегодно, в конце ноября.
4. Анкетирование студентов 2, 3, 4 курсов с целью определения уровня их удовлетворенности образовательными услугами, предоставляемыми Тараклийским государственным университетом имени Григория Цамблака.
5. Анкетирование студентов с целью определения уровня их удовлетворенности качеством преподавания единиц курсов/модулей.
6. Анкетирование студентов по анкете «Преподаватель глазами студентов». Данный вид анкетирования проводится в зависимости от периодов проведения

конкурса на замещение научно-педагогических и педагогических должностей в ТГУ.

7. Анкетирование НПП и ДП университета по анкете «Уровень удовлетворенности НПП и ПП условиями труда, созданными в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака». Данный вид анкетирования проводится периодически Отделом человеческих ресурсов ТГУ совместно с ДМОК и кафедрами университета.

По результатам анкетирований, ответственные лица готовят отчеты об итогах анкетирований, включающие также и рекомендации по повышению качества образования в рамках университета. Отчеты рассматриваются и утверждаются на заседаниях Сената ТГУ, размещаются на сайте учебного заведения в разделе *Анкетирование*, а также вручаются для исполнения ответственным лицам.

Другими видами деятельности, реализуемой с целью менеджмента и обеспечения качества образования в ТГУ, являются:

- **периодическое проведение самооценки образовательных программ** по которым в университете проводится профессиональная подготовка специалистов. Внутренняя оценка всех образовательных программ проведена в 2022, 2023 г.г.;

- **периодическое проведение внутренней оценки образовательных программ** с целью проведения процедуры внешнего оценивания для получения аккредитации/авторизации образовательных программ. Процедура внешнего оценивания проводится Национальным Агентством по Обеспечению Качества в Образовании и Науке РМ. На данный момент аккредитованы на 5 лет 2 образовательные программы: Болгарский и румынский язык и литература, Дошкольная педагогика и румынский язык и литература. Отчет по самооценке и Пакет документов для получения аккредитации образовательной программы «Болгарский и английский язык и литература» представлен Агентству в феврале 2023г.;

- **периодический пересмотр, оценка, обновление, изменение и утверждение учебных планов образовательных программ.** Последнее обновление учебных планов было произведено в 2022 г. Срок действия данных УП – 5 лет, т.е. до 2026-2027 учебного года;

- **периодический пересмотр, оценка, обновление, изменение и утверждение Куррикулумов единиц курсов/модулей,** включенных в учебные планы образовательных программ;

- **участие в курсах, лекциях, семинарах, конференциях, форумах и т.д.** организованных Национальным Агентством по Обеспечению Качества в

Образовании и Науке РМ, Министерством образования и наук РМ, университетами-партнерами ТГУ, международными организациями по обеспечению качества образования, международными экспертами в области качества образования и т.д.;

- **регулярное обновление, разработка и утверждение нормативных документов, регламентирующих деятельность образовательного учреждения в области качества образования;**

- **изучение опыта национальных и иностранных высших учебных заведений в области качества образования, путем участия в различных встречах, беседах, обменах опытом и т.д.;**

- **проведение мероприятий в рамках празднования Дня и Недели качества, которые направлены на информирование студентов и преподавателей о стандартах качества образования, актуальности и необходимости внедрения этих стандартов в учебный процесс высших учебных заведений, цели, миссии, задачах и деятельности университетских структур, обеспечивающих качество образования в ТГУ и др.;**

- **утверждение и реализация Плана внутреннего аудита, который включает в себя контроль учебных занятий, контроль посещаемости, контроль заполнения и содержания документации структурных подразделений университета, дневников академических групп, экзаменационных документов, зачетных книжек и т.д., контроль организации и проведения экзаменационных сессий, конференций по результатам практики, подготовка отчетов о внутреннем контроле и оценке образовательных программ, подготовка отчетов о прошлых оценках, участие в работе комиссий по внутренней и внешней оценке и др.;**

- **проведение круглых столов, бесед, обучающих семинаров с академическим сообществом университета, студентами, сотрудниками по темам, отражающим проблемы менеджмента, обеспечения, контроля, повышения качества образования в ТДУ, участия студентов в процессе обеспечения качества образования, положительных и отрицательных аспектах онлайн – обучения и т.д.;**

- **подготовка и утверждение, совместно с кафедрами, нагрузки научно-педагогического и педагогического состава кафедр с соблюдением требований НАОКОН и Кодекса об образовании РМ относительно профессиональной квалификации научно-педагогического и педагогического состава;**

- **привлечение к деятельности университетских структур, отвечающих за управление и обеспечение качества образования, представителей студенчества ТГУ и работодателей, включая их в состав различных комиссий,**

привлекая к организации круглых столов, семинаров, бесед, конференций с докладами и высказываниями;

- **повышение уровня профессиональной подготовки академического состава университета** (к работе в учебном заведении привлекаются только преподаватели, обладающие научными и научно-дидактическими степенями и званиями, организуются курсы повышения квалификации для НПП и ПП ТГУ);

- **регулярное обновление библиотечного фонда**, обеспечение учебных единиц курсов/модулей, необходимой литературой;

- **включение студентов и преподавателей вуза в научную, научно-исследовательскую деятельность**. В ТГУ регулярно проводятся научные, научно-практические конференции, семинары, круглые столы с активным участием студентов и преподавателей. НПП и студенты вуза участвуют в конференциях, организуемых другими республиканскими вузами;

- **организация академической мобильности, лингвистической и археологической практики** в болгарские партнерские вузы для студентов и преподавателей;

- **составление и издание методических пособий, рекомендаций, сборников упражнений и др.**, необходимых для обеспечения учебных единиц курсов/модулей, включенных в учебные планы образовательных программ, по которым ведется обучение в ТГУ;

- **участие в различных международных проектах** (Проект по внедрению межкультурного образования, ТЕKWIL и др.);

- **составление и издание Ежегодника ТГУ**, учебников для общего образования (учебники по болгарскому языку и литературе), научных журналов и сборников статей;

- **регулярное обновление, наполнение материалами образовательной платформы университета MOODLE**, а также обязательная регистрация на платформе всех студентов и преподавателей;

- **обеспечение свободного доступа в Интернет на всей территории вуза, включительно и в студенческом общежитии;**

- **обеспечение отличных условий проживания в студенческом общежитии** для всех желающих студентов и иногородних преподавателей;

- обновление материально-технической базы университета, оснащение учебных аудиторий, административных кабинетов современными техническими средствами и оборудованием и др.

Необходимо отметить, что в университете проведена огромная работа по обновлению и модернизации материально – технической базы. Все учебные аудитории оснащены моноблоками либо ноутбуками, проекторами, экранами. В большинстве аудиторий установлена новая мебель: ученические столы, офисные стулья, книжные шкафы, полки. Регулярно закупается научная, дидактическая, художественная литература, учебные пособия, ведется ежегодная подписка на основные национальные профессиональные издания. Произведен ремонт и установлены новые скамейки в коридорах. Заменено освещение во многих административных кабинетах, учебных аудиториях и коридорах.

Все это, несомненно, имеет огромное влияние на качество образовательного процесса в ТГУ. Наличие в вузе современной системы менеджмента качества, обновленной материально-технической базы, современной научной библиотеки, внедрение в образовательный процесс вуза современных информационных технологий, наличие в университете высокоскоростного Интернета, наличие современного студенческого общежития и т.д. являются показателями высокого качества организации и проведения учебно-воспитательного процесса в ТГУ и несомненно положительно влияет на повышение качества подготовки выпускников.

Несмотря на значительное развитие СМК ТГУ, необходимо отметить, что есть и определенные проблемы, негативно влияющие на ход развития и функционирования СМК ТГУ:

- НПС и ПС университета отказываются работать в качестве председателей/членов Комиссии по обеспечению качества, мотивируя тем, что данный вид работы не оплачивается.

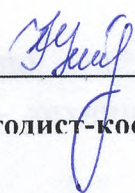
- представители студенчества также занимают пассивную позицию в вопросах участия в работе кафедральных комиссий по обеспечению нормального функционирования и развития СМК.

В связи с вышеуказанной информацией и с целью повышения качества функционирования СМК ТГУ предлагаем руководству университета следующее:

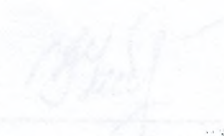
- определение размера стимулирующих выплат либо надбавки к основной заработной плате НПС и ПС ТГУ, исполняющим обязанности председателей Комиссий по обеспечению качества кафедр университета,

- введение стимулирующих поощрений (предоставление повышенной болгарской стипендии) для студентов, включенных в состав Комиссий по обеспечению качества кафедр.

1. Информацию принять к сведению.
2. Руководству университета продолжить работу по:
 - обновлению и расширению материальной исследовательской базы ТГУ;
 - повышению качества профессиональной подготовки научно-преподавательского и преподавательского персонала;
 - расширению спектра образовательных программ, по которым университет проводит подготовку молодых специалистов;
 - увеличению контингента студентов, обучающихся в университете;
 - расширению сотрудничества с высшими учебными заведениями как внутри страны, так и за ее пределами.
3. ДМОК, проректору по учебной деятельности, проректору по научной деятельности, комиссиям по качеству кафедр продолжить работу по выполнению и реализации стандартов качества, определенных нормативными документами в области управления и обеспечения качества образования, приказов и распоряжений Министерства образования и наук РМ, требований ANASEC.
4. Библиотеке ТГУ совместно с кафедрами регулярно обновлять библиотечный фонд необходимой научной, научно-методической, художественной и т.д. литературой, периодическими изданиями на языках обучения в университете.

 **Гарановская И. И.,**
методист-координатор ДМОК

1. Информацию принять к сведению.
2. Руководству университета продолжить работу по:
 - обновлению и расширению материально – технической, научной – исследовательской базы ТГУ.
 - повышению качества профессиональной подготовки научно – преподавательского и преподавательского персонала.
 - расширению спектра образовательной программ, по которым университет проводит подготовку молодых специалистов.
 - увеличению контингента студентов, обучающихся в университете.
 - расширению сотрудничества с высшими учебными заведениями как внутри страны, так и за ее пределами.
3. ДМОК, проректору по учебной деятельности, проректору по научной деятельности, комиссиям по качеству кафедр продолжить работу по внедрению и реализации стандартов качества, определенных нормативными документами в области управления и обеспечения качества образования, приказов и распоряжений Министерства образования и наук РМ, требований ANACEC.
4. Библиотеке ТГУ совместно с кафедрами регулярно обновлять библиотечный фонд необходимой научной, научно – методической, художественной и т.д. литературой, периодическими изданиями на языках обучения в университете.

Подготовил: 
 ГАРАНОВСКАЯ И.И.
 МЕТОДИЧЕСКО-НОРМАТИВНОЕ ДМОК