

# UNIVERSITATEA DE STAT «GRIGORE ȚAMBLAC» DIN TARACLIA



## ОТЧЕТ

### О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ ПО КАЧЕСТВУ РАБОТЫ КАФЕДРЫ «ПЕДАГОГИКА» ЗА 2023–2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

**Подготовил:**

председатель Комиссии по качеству работы  
кафедра «Педагогика»  
конф., д-р Тодорова В. Н. \_\_\_\_\_

Тараклия, 2024

Основной целью комиссии по обеспечению качества работы кафедры является координация работы по обеспечению, поддержанию качества работы, а также непрерывному улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества (СМК) на кафедре Педагогика. Важным аспектом в работе комиссии по обеспечению качества работы на кафедре является координирование, разработка, внедрение и применение процедур, стандартов и показателей производительности для обеспечения качества в ТГУ, методическая помощь в изготовлении куррикулумов по дисциплинам, мониторинг качества образовательного процесса и многое другое.

Согласно целям и задачам комиссии по обеспечению качества, в начале учебного года был разработан План работы комиссии по обеспечению качества образования кафедры «Педагогика» на 2023 - 2024 учебный год.

Комиссия организовала 6 заседаний за учебный 2023-24 год, где, согласно плану обсуждались вопросы, связанные с повышением и мониторингом качества образовательного процесса на кафедре.

Первое заседание было проведено 04 сентября 2023 г. На нем было рассмотрено два вопроса:

1. Разработка и рекомендация к утверждению на заседании кафедры Плана работы Комиссии по обеспечению качества (ККК) работы кафедры Педагогика на 2023-2024 учебный год
2. Переизбрание члена комиссии Витановой А. И.

Председатель Комиссии конф., д-р Плэтикэ с предложением рассмотреть разработанный в течение августа 2023 года Комиссией по обеспечению качества работы кафедры План ее деятельности на текущий учебный год. Член комиссии и.о. зав. кафедрой Педагогика унив. преп., д-р Гайдаржи Н.Ф. сообщила присутствующим, что с целью повышения качества образовательного процесса, координации работы по обеспечению, поддержания качества работы на кафедре, а также непрерывному улучшению и повышению результативности системы менеджмента качества (СМК) на кафедре Педагогика, комиссия по качеству, в составе 3 преподавателей кафедры разработала План работы комиссии по обеспечению качества работы кафедры «Педагогика» на 2023 – 2024 учебный год в соответствии со всеми направлениями ее деятельности в течение учебного года. План содержит основные/ключевые моменты организации работы по обеспечению качества на кафедре, а именно: планирование, обеспечение, оптимизация и оценка деятельности. Она предложила направить План работы комиссии по обеспечению качества работы кафедры «Педагогика» на 2023–2024 учебный год на рассмотрение и утверждение на заседании кафедры.

Было также рекомендовано методистам и руководителям педагогической практики студентов ПНО и ДВ систематизировать материал по результатам практики и представить общий аналитический отчет на кафедру с целью оформления его для рассмотрения на заседании Сената университета. По первому вопросу было принято решение направить План работы комиссии по обеспечению качества работы кафедры «Педагогика» на 2023–2024 учебный год на рассмотрение и утверждение на заседании кафедры «Педагогика».

Второй вопрос касался замены одного из членов совета, (протокол заседания хранится на кафедре).

Следующее заседание комиссии касалось трех вопросов:

1. Внутренний аудит образовательных программ ППС и ПП кафедры «Педагогика».
2. Проверка оформления, заполнения учебных контрактов студентов кафедры на текущий учебный год.
3. Проверка Журнала регистрации посещаемости студентов.

Член комиссии и.о. зав. кафедрой Педагогики унив. преп., д-р Гайдаржи Н.Ф. о необходимости проведения внутреннего аудита образовательных программ НПП и ПП кафедры «Педагогика». Она обозначила основные цели данного мониторинга:

- 1) анализ соответствия структуры куррикулума методологическим требованиям теории куррикулума;
- 2) анализ соответствия индивидуальной работе, отраженной в куррикулуме, объему, заявленному в учебном плане;
- 3) анализ соответствия учебников, справочников и других учебно-методических пособий современным требованиям дидактики и степень их доступности студентам;
- 4) анализ описания единиц курса/модуля, содержание единиц курса/модуля, концепцию, цели, компетенции, содержание обучения, методологические указания, дидактические стратегии, рекомендации по оцениванию и библиографию;
- 5) заверение личной подписью авторами куррикулума.  
- Председатель Комиссии конф., д-р Плэтикэ с предложением участия в оформлении информационно-аналитической справки по результатам аудита.

По первому вопросу были приняты следующие решения:

- Провести Внутренний аудит образовательных программ ППС и ПП кафедры «Педагогика» с 04 октября по 09 октября 2023 года.
- Рекомендовать результаты аудита к рассмотрению и анализу на заседании кафедры «Педагогика».

По второму вопросу выступила Дериволкова Н.И., унив. ассистент, член комиссии по обеспечению качества с унив. ассистент, член комиссии по обеспечению качества с результатами проверки оформления, заполнения учебных контрактов студентов кафедры на текущий учебный год. Она констатировала полное соответствие в заполнении проверяемой документации, а также их наличие во всех академических группах. Было принято решение принять к сведению данную информацию.

По третьему вопросу член комиссии и.о. зав. кафедрой Педагогики унив. преп., д-р Гайдаржи Н.Ф. о результатах проверки Журнала регистрации посещаемости студентов. Рассматриваемый документ ведется аккуратно, систематически лаборантом кафедры «Педагогика» Кайряк Н.И. В самом журнале включены списки студентов академических

групп, обучающихся на кафедре с февраля 2019 года по настоящее время. Причины отсутствия студента указана там же, например, практика, болезнь, отчисление, неуважительная причина. Было принято решение продолжить мониторинг ведения подобных журналов учета.

Третье заседание комиссии было проведено 29 ноября 2023 г. и касалось двух вопросов:

1. Анкетирование первокурсников специальности «Дошкольное воспитание и румынский язык».
2. Посещение и анализ открытых учебных занятий НПП и ПП кафедры

Конф., д-р Плэтикэ выступила с результатами анкетирования студентов специальности «Дошкольное воспитание и румынский язык» (в анкетировании принимали участие студенты первого курса). Плэтикэ А.А. отметила, что на первом курсе студентам читаются дисциплины теоретического характера. Следовательно, вопросы анкет касались глубины и качества читаемых курсов, доступности терминологического аппарата для студентов, взаимосвязи читаемых дисциплин с практической необходимостью их усвоения. Студенты отметили, что преподаватели читают лекции на доступном языке, объясняют термины, приводят примеры при объяснении теоретических положений. Было отмечено, что преподаватели ведут корректно себя в общении со студентами. Замечания студентов касались использования преподавателями технических средств. Было отмечено, что лекции лучше всего воспринимаются, когда преподаватель использует презентации на слайдах, видеосюжеты. Было решено познакомить преподавателей на заседании кафедры с общими замечаниями по результатам анкетирования студентов и принять меры по повышению качества занятий с использованием технических средств.

По второму вопросу высказалась д-р конф. Горбачева Н. А. о результатах посещения и анализа открытых занятий преподавателей и ассистентов кафедры. Открытые занятия были проведены педагогами кафедры Волковской М.А., Невзоровой В.Д, Горбачевой Н.А., Великсар П.И., Рябой М.В. На занятиях присутствовали завкфедрой, преподаватели кафедры. По результатам анализа занятий были сделаны следующие выводы: занятия проводились на высоком научно-теоретическом уровне, использовались технические средства в ходе занятий. Также было отмечено, что занятия проводились с использованием интерактивных технологий. В ходе занятий преподаватели продемонстрировали высокий уровень профессиональных компетенций, так как были четко обозначены цели занятий, грамотно подобран содержательный и иллюстративный материал, четко прослеживалась логика в проведении занятий. Решили на заседании кафедры отметить положительный опыт работы преподавателей, распространять его среди коллег.

Четвертое заседание комиссии было проведено 30 ноября 2023 г. и касалось трех вопросов:

1. Проверка аттестационных материалов и материалов для переводных экзаменов (экзаменационных билетов и тестовых заданий к зимней экзаменационной сессии) 2023–2024 учебного года.

2. Анализ участия кафедры в конференциях, информационных семинарах, /круглых столах, форумах и т.д. среди академического персонала и студентов.
3. Проверка Журнала регистрации индивидуальной работы, реализованной НПП и ПП кафедры «Педагогика».

И.о. проректора по учебной деятельности Терзи Ф.Г. с выступила с предложением рассмотреть аттестационные материалы и материалы для переводных экзаменов. Лаборант кафедры «Педагогика» Кайряк Н.И. представила присутствующим аттестационные материалы и материалы для переводных экзаменов, предложенные НПП и ПП составом кафедры.

Было решено конкретизировать формулировку практических заданий в третьих вопросах билетов, пересмотреть баремы к тестам с учетом индивидуализации обучения в конкретных академических группах (в соответствии с уровнем успеваемости студентов), и рассмотрев и обсудив предложенные материалы, комиссия решила предложить их к пересмотру, с целью дополнения и утверждения на заседании кафедры.

По второму вопросу, член комиссии конф., д-р Горбачева Н.А. представила информацию о проведенных запланированных кафедрой «Педагогика» научно-исследовательских мероприятиях в первом семестре 2023-2024 уч. года. Все мероприятия проводятся в соответствии с графиком. Информацию члена Комиссии приняли к сведению.

По третьему вопросу выступила член комиссии унив. ассист. Дериволкова Н.И. о результатах проверки Журнала регистрации индивидуальной работы, реализованной НПС и ПП кафедры «Педагогика». Рассматриваемый документ ведется с сентября 2021 года. В самом журнале включены списки всего НПП и ПП состава кафедры, расположенные согласно недельному графику дежурств на кафедре. В журнале четко и ясно зафиксированы виды деятельности на момент дежурства. Было принято решение продолжить мониторинг ведения подобных журналов учета и обратить внимание на несвоевременное заполнение журнала некоторыми членами кафедры.

Пятое заседание комиссии было проведено 30 апреля 2024 г. и касалось трех вопросов:

1. Контроль проведения педагогической практики студентов ПНО (III курс) и ДВ (IV курс)
2. Проверка состояния документации всех видов практики.
3. Выборы председателя комиссии по качеству работы кафедры.

Д-р психологии Коларь М.У. представила результаты педагогической практики студентов 4 курса специальности «Дошкольная педагогика и румынский язык и литература», которые проходили педагогическую практику с 18.03 по 28.04 2024 в восьми учреждениях раннего образования Тараклийского, Чадыр-Лунгского и Кагульского районов. Студенты были подготовлены к практике с учетом требований, которые предъявляются к практикам такого рода. Была проведена установочная конференция, на которой студентам были представлены цель, задачи, практики, требования к документации и ее оформлению. Методисты университета перед началом и в период прохождения практики оказывали студентам консультации. Руководитель и методист регулярно посещали занятия студентов-практикантов. Вся отчетная документация по

педпрактике была оформлена студентами в портфолио и размещена на платформе MOODLE. Унив. ассистент Рябой М.В., которая представила отчет о результатах педагогической практики студентов III курса специальности «Педагогика в начальном образовании», которые проходили педпрактику в гимназиях и лицеях г. Тараклии и Тараклийского района, а также в лицеях Кагула и с. Копчак. Студенты теоретически и методически были подготовлены к практике в ходе учебного процесса в университете, получили подробный инструктаж по проведению практики и оформлению документации. На местах студентам оказывали помощь опытные учителя-методисты. Все студенты (12 человек) успешно провели зачетные уроки, оформили документацию и разместили портфолио на платформе. За время практики студенты себя хорошо зарекомендовали как члены педагогического коллектива, получили высокие оценки, некоторым студентам была предложена работа по специальности.

Было принято решение порекомендовать методистам и руководителям педагогической практики студентов ПНО и ДВ систематизировать материал по результатам практики и представить общий аналитический отчет на кафедру с целью оформления его для рассмотрения на заседании Сената университета.

По второму вопросу выступила университетский ассистент Дериволкова Н.И., с результатами проверки состояния документации всех видов практики. Она констатировала полное соответствие в заполнении проверяемой документации, отметила соответствие заполнения тем требованиям, которые предъявляются к документации по ознакомительной, педагогической практике. Ею не было отмечено изменений в перечне материалов, которые входят в документацию по этим видам практик. Было принято решение принять к сведению данную информацию.

По третьему вопросу выступила Председатель комиссии конф., д-р Плэтикэ А.А. с просьбой освободить от занимаемой должности. Член комиссии Горбачева Н.А. с предложением выбрать на должность председателя Комиссии по качеству работы кафедры конф., д-ра Тодорова В.Н. Член комиссии унив. ассист. Дериволкова Н.И. в поддержку выдвинутой кандидатуры. Приглашенный член кафедры конф., д-р Тодоров В.Н. о согласии с мнением Комиссии по качеству работы кафедры педагогики, выразив благодарность за оказанное доверие. Было принято решение назначить кандидатуру конф., д-ра Тодорова В. Н. на должность председателя Комиссии по качеству работы кафедры «Педагогика».

Последнее, итоговое, заседание Комиссии по качеству работы кафедры педагогики было проведено 16 мая 2024 г. На нем рассмотрели 2 вопроса, а также обсудили перспективы развития кафедры в части мониторинга и улучшения качества образования.

Первый вопрос:

1. Контроль за ведением и хранением протоколов заседания кафедры, был раскрыт лаборантом кафедры «Педагогика» Кайряк Н.И., которая проинформировала членов комиссии по качеству о ведении и хранении протоколов заседания кафедры. Членам комиссии была предоставлена папка с годовым планом заседаний кафедры, а также протоколы заседаний кафедры. Члены комиссии по качеству отметили соответствие структуры ведения протоколов тем требованиям, которые предъявляются к документам

такого рода. Следует отметить, что заседания кафедры фиксировались в протоколах с учетом сроков, обозначенных в плане заседаний кафедры. Было решено принять во внимание информацию лаборанта кафедры Кайряк Н.И., продолжить мониторинг ведения и хранения протоколов заседания кафедры.

Второй вопрос:

2. Контроль заполнения, соблюдения сроков сдачи и хранения индивидуальных планов преподавателей, календарных планов, выполнения дипломных/курсовых работ, был раскрыт завкафедрой «Педагогика» д-р педагогики, конф. Великсар В.Н., которая проинформировала членов комиссии о контроле за соблюдением заполнения, сроков сдачи индивидуальных и календарных планов преподавателей кафедры. Было отмечено, что все преподаватели (19 человек) заполнили календарные и индивидуальные планы своевременно, что было зафиксировано лаборантом кафедры Кайряк Н.И. Д-р педагогики, конф. Волковская М.А., д-р пед конф., Горбачева Н.А., завкафедрой д-р педагогики, конф. Великсар В.Н., д-р псих., конф. Плэтикэ А.А., которые представили графики работы со студентами по написанию курсовых/дипломных работ. Члены комиссии отметили своевременное исполнение мероприятий, обозначенных в графике. Завкафедрой Великсар В.Н. представила членам комиссии для анализа графики работы всех преподавателей кафедры, которые были руководителями курсовых/дипломных работ, отметив, что все преподаватели кафедры – руководители курсовых/дипломных работ проводили работу со студентами в указанные сроки, что позволило студентам успешно защитить курсовые работы и предоставить на кафедру для предзащиты и дальнейшей защиты дипломные работы. Было решено принять к сведению информацию завкафедрой Великсар В.Н., а также продолжать контроль за соблюдением преподавателями кафедры графика мероприятий со студентами по написанию курсовых/дипломных работ.

Комиссия проводила работу в этом году по следующим направлениям:

- а) планирование качества - направлена на установление целей и условий обеспечения качества и применение элементов СМК на кафедре;
- б) обеспечение качества - предусматривает выполнение действий и мероприятий, разработанных на кафедре на уровне управления качеством;
- в) Оптимизация качества - выполнение действий, предпринимаемых комиссией, для повышения эффективности обеспечения качества на уровне кафедры;
- г) Оценка качества - предполагает использование операционных стратегий, направленных на повышение эффективности обеспечения качества на кафедре.

По этим четырем направлениям работа была проведена, об этом свидетельствуют повестки заседаний комиссии.

Улучшение процесса внедрения Системы Менеджмента Качества согласно требованиям, предусмотренными действующими нормативными документами в области менеджмента и обеспечения качества образовательного процесса безусловно играет важнейшую роль в образовательном процессе. Каждый год появляются новые методы, средства, инструменты мониторинга и повышения качества образовательного процесса. Учитывая невероятную динамичность развития новых технологий Комиссии по

обеспечению качества работы кафедре должно идти в ногу со временем, используя все современные интерактивные ресурсы в своей работе. Нужно в дальнейшем увеличить количество и формы мониторинга качества образования, что в свою очередь повысит «feedback», над чем предстоит еще много работать.

Я считаю, что работа Комиссии по обеспечению качества работы кафедре «Педагогика» в целом удовлетворительная.