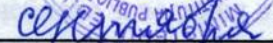


Тараклийский государственный университет имени Григория Цамблака  
Департамент менеджмента и обеспечения качества ТГУ

УТВЕРЖДАЮ:

 ун. конф., **др. М.Л. ПАСЛАРЬ,**  
**ректор ТГУ**

«05» «  » 2022 г.

## ПЛАН РАБОТЫ

### Департамента менеджмента и обеспечения качества

### на 2022 – 2023 учебный год

#### Направления деятельности ДМОК ТГУ:

ДМОК на институциональном уровне фокусирует свою деятельность на четырех видах деятельности:

- а) *Планирование качества* – направлена на установление целей и условий обеспечения качества и применение элементов

Тараклия, 2022

**Департамент менеджмента и обеспечения качества** (ДМОК) Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака является функциональной структурой ТГУ, которая специализируется на координировании, разработке, внедрении и применении процедур, стандартов и показателей производительности для обеспечения качества в ТГУ.

ДМОК в своей работе руководствуется постановлениями и решениями Правительства Республики Молдова, нормативно-регулирующими документами в области образовательной деятельности, положениями государственных и международных стандартов по обеспечению качества в области образовательной деятельности, рекомендациями по оформлению документов системы менеджмента качества, Уставом ТГУ, приказами ректора, решениями Сената, планом работы на текущий учебный год, инструкциями и другими нормативными документами, регламентирующие деятельность учебного заведения в области менеджмента и обеспечения качества образовательного процесса.

В своей работе ДМОК взаимодействует с кафедрами, учебным отделом, Научно-методической комиссией ТГУ, Комиссией по обеспечению качества кафедры филологии и истории, Комиссией по обеспечению качества кафедры педагогики и другими подразделениями ТГУ.

**Миссия ДМОК ТГУ** - разработка, внедрение, координирование и контроль системы менеджмента качества на институциональном уровне. ДМОК ТГУ продвигает политику университета в области управления качеством.

В соответствии со своей миссией ДМОК ТГУ ставит перед собой следующие **задачи**:

- создание среды, благоприятной для профессионального подхода к решению проблем академической деятельности университета;
- формирование культуры качества среди сотрудников и студентов университета, посредством реализации мотивационных действий;
- совершенствование процесса внедрения Системы Менеджмента Качества согласно требований, предусмотренных действующими нормативными документами в области менеджмента и обеспечения качества образовательного процесса в высших учебных заведениях;
- разработка документации Системы менеджмента качества (Руководство по качеству, положения, процедуры и т.д.);
- планирование и систематическая реализация внутренней оценки качества образования по стандартам, разработанным Национальным агентством по обеспечению качества в образовании и науке (ANACEC);
- оценка удовлетворенности бенефициаров образовательных услуг, предоставляемых Тараклийским государственным университетом имени Григория Цамблака;
- аккредитация ТГУ и его образовательных программ (как показателя обеспечения качества).

**Основной целью** Департамента менеджмента и обеспечения качества Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака является - координирование, разработка, внедрение и применение процедур, стандартов и показателей производительности для обеспечения качества в ТГУ.

#### **Направления деятельности ДМОК ТГУ:**

ДМОК на институциональном уровне фокусирует свою деятельность на четырех видах деятельности:

- a) *Планирование качества* – направлена на установление целей и условий обеспечения качества и применение элементов СМК.

б) *Обеспечение качества* – предусматривает выполнение действий и мероприятий, разработанных на уровне управления качеством.

в) *Оптимизация качества* – выполнение действий, предпринимаемых ДМОК для повышения эффективности обеспечения качества на институциональном уровне.

г) *Оценка качества* – предполагает использование операционных стратегий, направленных на повышение эффективности обеспечения качества.

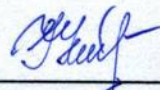
<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственные лица</b>
1	Подготовка и утверждение плана работы ДМОК на 2022-2023 учебный год.	Сентябрь, 2022	Методист-координатор по качеству
2	Разработка, согласование и утверждение Графика проведения анкетирования на текущий учебный год.	Октябрь, 2022	Проректор по учебной деятельности, методист-координатор по качеству
3	Проведение анкетирования выпускников 2022 г.	Октябрь, 2022	Проректор по учебной деятельности, методист-координатор по качеству, заведующие кафедрами, администратор компьютерных сетей
4	Проведение анкетирования студентов 1 курса с целью определения уровня адаптации первокурсников к условиям обучения в университете	ноябрь, 2022	Проректор по учебной деятельности, методист-координатор по качеству, заведующие кафедрами, администратор компьютерных сетей
5	Мониторинг качества подготовки, организации и проведения лекционных/семинарских занятий, текущего, периодического и финального оценивания студентов, в том числе посредством образовательной платформы MOODLE.	В течение учебного года	Проректор по учебной деятельности, методист-координатор по качеству, заведующие кафедрами,
6	Организация и проведение мероприятий, посвященных Дню качества: - круглый стол на тему: «Перспективы повышения качества образовательного процесса и роль студентов в процессе мониторинга качества образования в Тараклийском государственном университете имени Григория Цамблака».	Ноябрь, 2022	Проректор по учебной деятельности, методист-координатор по качеству, заведующие кафедрами, администратор компьютерных сетей НПП, студенты.
7	Проведение внутреннего аудита образовательных программ Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака, представленных к внешнему оцениванию профильными	В течении учебного года (в зависимости от графика	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, члены

	комиссиями ANACEC	проведения внутреннего/ внешнего аудита образовательных программ)	рабочих групп по подготовке отчета по самооцениванию.
8	Участие в работе профильных комиссий ANACEC по проведению внешнего оценивания с целью прохождения процедуры аккредитации/авторизации образовательных программ ТГУ.	Согласно графику визита профильных комиссий ANACEC	Ректор, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, члены рабочих групп по подготовке отчета по самооцениванию.
9	Разработка и утверждение нормативно-правовой документации системы менеджмента качества образования Тараклийского государственного университета имени Григория Цамблака. Подготовка, утверждение, обновление, внесение изменений и дополнений в локальную документацию по СМК.	В течение учебного года	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству образования, комиссия по качеству, Комиссия по качеству, Комитеты по качеству кафедр университета
10	Участие в работе Комиссии по качеству, Комитетов по качеству кафедр, Рабочей группы по проведению внутреннего аудита ТГУ.	В течение учебного года	Ректор, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист-координатор по качеству, Комиссия по качеству, Комитеты по качеству, рабочие группы по проведению внутреннего аудита ТГУ.
	Участие в подготовке и утверждении на всех уровнях (комиссия по проведению внутреннего аудита, кафедра, комиссия по качеству, совет по качеству, сенат) Отчета о результатах внутреннего аудита образовательных программ.	В течение учебного года	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, комиссия по проведению внутреннего аудита образовательных программ ТГУ, Комиссия по качеству, Комитет по качеству, рабочие группы по проведению внутреннего аудита ТГУ.
11	Мониторинг качества подготовки, организации и проведения экзаменационных	Декабрь 2022- январь	Проректор по учебной деятельности,

	сессий.	2023 Март, май-июнь, 2023	заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству
12	Участие в конференциях, информационных семинарах/ круглых столах, форумах и т.д. с целью обмена опытом в области обеспечения качества образования в рамках кафедр университета (учебного процесса, практики и др.).	Март - апрель, 2022	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, НПП кафедр
13	Мониторинг отчетных конференций по подведению результатов прохождения студентами университета всех видов практики	Согласно графику проведения всех видов практики, в ТГУ на 2022-20223 уч. г.	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, руководители и методисты практик.
14	Проведение мониторинга качества знаний студентов по специальностям.	По итогам сессий февраль, 2023 июнь, 2023	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству
15	Подготовка и представление к утверждению на заседании Сената ТГУ Отчета/ Информации о результатах деятельности Департамента менеджмента и обеспечения качества, о функционировании системы менеджмента качества образования ТГУ (за семестр, за календарный год, за учебный год).	В течении учебного года (в зависимости от плана работы Сената ТГУ)	Проректор по учебной деятельности, методист - координатор по качеству, председатель Комиссии по качеству, председатели Комитетов по качеству кафедр ТГУ.
16	Подготовка и проведение заседаний Комиссии по качеству, Комитета по качеству кафедры и др. в рамках своей компетенции.	В течение учебного года	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, председатель Комиссии по качеству, председатели Комитетов по качеству кафедр ТГУ.
17	Консультирование НПП, ПП, студентов и сотрудников университета по вопросам менеджмента качества, образовательного процесса и правилам оформления учебной документации в рамках своей компетенции.	В течение года	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, инспектор по качеству образования.

18	Изучение передового опыта в области обеспечения качества образования на национальном и интернациональном уровне.	В течение года	Комиссия по качеству, Комитеты по качеству кафедр ТГУ, проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, НПП и ПП ТГУ.
19	Периодическое обновление информации, касающейся деятельности Департамента менеджмента и обеспечения качества образования ТГУ на web- странице университета	В течение учебного года, по мере необходимости	Методист - координатор по качеству
20	Освещение деятельности Департамента менеджмента и обеспечения качества образования в университетской газете «ТУК»	в течение учебного года	Методист - координатор по качеству
21	Мониторинг внедрения и использования действующих законодательных актов (Постановлений Правительства РМ, приказов и распоряжений ведомственного министерства, типовых регламентов, инструкций и др.).	в течение учебного года	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, Комиссия по качеству, Комитеты по качеству кафедр ТГУ
22	Организация, проведение мероприятий по анкетированию студентов и менторов по результатам организации и проведения всех видов практик и подготовка Отчета о результатах анкетирования	Согласно графику проведения анкетирования	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, Комиссия по качеству, Комитеты по качеству кафедр ТГУ
23	Организация, проведение мероприятий по анкетированию студентов 2- 4 курсов „Уровень удовлетворенности студентов ТГУ образовательными услугами, представляемыми университетом, в том числе в условиях онлайн- обучения “ и подготовка Отчета о результатах анкетирования	май, 2022	Проректор по учебной деятельности, заведующие кафедрами, методист - координатор по качеству, Комиссия по качеству, Комитеты по качеству кафедр ТГУ
24	Подготовка и утверждение Отчета о результатах деятельности Департамента менеджмента и обеспечения качества ТГУ за 2022 -2023 учебный год.	Июнь - июль, 2022	методист - координатор по качеству

01 сентября 2022 г.

  
 И. И. Гарановская,  
 Методист - координатор ДМОК